

**PRIVACY POLICY**  
**sito internet [www.mastervoice.it](http://www.mastervoice.it)**  
**Rev.0 del 17/02/2021**

### **1. PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI**

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito.

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito, ma riferiti a risorse esterne al sito [www.mastervoice.it](http://www.mastervoice.it).

La pubblicazione dei suddetti collegamenti/link sul presente sito non comporta l'approvazione o l'avallo da parte di Master Training srl dei relativi siti e dei loro contenuti. Master Training srl, pertanto, non può essere ritenuta responsabile del contenuto di tali siti, declinando ogni responsabilità per danni derivanti dalla consultazione di tali link.

### **2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Navigando sul sito [www.mastervoice.it](http://www.mastervoice.it) possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili.

Titolare del trattamento è Master Training srl, con sede legale in via Timolini, 18 – 42015 Correggio (RE) e sede operativa in Via San Martino, 11 – 42015 Correggio (RE) - Email: [info@mastertraining.it](mailto:info@mastertraining.it), PEC: [mastertraining@pec.it](mailto:mastertraining@pec.it), centralino +39 0522 1590100.

### **3. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO (ciò che autorizza legalmente il trattamento)**

I dati personali raccolti con la navigazione nel presente sito (dati di navigazione e cookies) sono necessari al perseguimento di legittimi interessi del Titolare del trattamento (ad esempio per il miglior funzionamento del sito, per la raccolta di informazioni statistiche, ecc...).

Per conoscere fornitore, finalità, scadenza, tipologia completa dei dati di navigazione e cookies di questo sito si rimanda alla Cookie policy, sempre aggiornata, accessibile dal footer in basso a destra in tutte le pagine.

I dati personali che l'utente volontariamente fornisce sono utilizzati dal Titolare per dar seguito ad obblighi contrattuali o precontrattuali e sono acquisiti in trasparenza, previo consenso dell'interessato.

### **4. TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

#### **4.1. Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

Per conoscere fornitore, finalità, scadenza, tipologia completa dei dati di navigazione e cookies di questo sito si rimanda alla Cookie policy, sempre aggiornata, accessibile dal footer in basso a destra in tutte le pagine.

#### **4.2. Cookies e altri sistemi di tracciamento**

Un cookie è un piccolo file di testo che viene installato sul computer dell'utente, sul suo smartphone o su altri dispositivi quando questi visita un sito internet. Il cookie aiuta i siti internet a riconoscere i dispositivi nelle loro successive visite. Questo sito utilizza i cookies.

La nostra cookies policy può essere visualizzata cliccando sul link "cookies policy" presente in tutte le pagine del sito, in basso a destra.

Qui sarà possibile prendere visione di fornitori, finalità, scadenza, tipologia completa e sempre aggiornata di tutti i cookies installati.

Tramite questa pagina l'utente può anche scegliere o modificare la scelta rispetto ai cookies che autorizza.

#### **4.3. Dati comunicati dall'utente**

All'interno del sito [www.mastervoice.it](http://www.mastervoice.it) sono presenti dei *form* tramite i quali l'utente può inviare richieste di contatto/assistenza. L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul sito [www.mastervoice.it](http://www.mastervoice.it), comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali eventualmente inclusi nelle comunicazioni. Le informazioni specifiche sul trattamento di questi dati sono inserite nell'informativa che l'utente deve leggere/approvare prima di inviare il messaggio.

### **5. DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento stesso (artt. 15 e ss. del Regolamento).

Per l'esercizio di tali diritti, l'interessato può contattare il Titolare del trattamento ai riferimenti sopra indicati.

**PRIVACY POLICY**  
**website [www.mastervoice.it](http://www.mastervoice.it)**  
**Rev.0 dated 17/02/2021**

**1. WHY WE NEED THIS INFORMATION**

Under the Regulation (EU) 2016/679 (hereinafter the "Regulation"), this page describes the ways in which the personal data of users who consult the website are processed.

This information does not pertain to other websites, pages or online services that can be reached through any hyperlinks published on the website, but to resources outside the website [www.mastervoice.it](http://www.mastervoice.it).

The publication of the above links on this website does not imply the approval of endorsement of the relative websites and their contents by Master Training. Master Training cannot, therefore, be held responsible for the content of such websites and declines any responsibility for damage deriving from the consultation of such links.

**2. CONTROLLER**

Data relating to identified or identifiable natural persons may be processed when they browse the [www.mastervoice.it](http://www.mastervoice.it) website. The Controller is Master Training srl, with registered office in via Timolini, 18 – 42015 Correggio (RE) and operational headquarters in Via San Martino, 11 – 42015 Correggio (RE) - Email: [info@mastertraining.it](mailto:info@mastertraining.it), Certified email address (PEC): [mastertraining@pec.it](mailto:mastertraining@pec.it), main switchboard +39 0522 1590100.

**3. LEGAL BASIS FOR THE PROCESSING (what legally authorises the processing)**

The personal data collected by browsing this website (browsing data and cookies) are necessary for the pursuit of the legitimate interests of the Controller (e.g. for the sake of improving the operation of the site, collecting statistical information, etc.).

For details of the supplier, purpose, expiry date and complete range of browsing data and cookies on this website, please refer to the constantly updated Cookie Policy, accessible from the footer at the bottom right-hand corner of all pages.

Personal data provided by the user voluntarily are used by the Controller to fulfil contractual or pre-contractual obligations and are acquired in a transparent manner, subject to the consent of the data subject.

**4. TYPES OF DATA PROCESSED AND PURPOSES OF THE PROCESSING**

**4.1. Browsing data**

The computer systems and software procedures used to operate this website acquire, during their normal operation, certain personal data of which transmission is implicit in the use of Internet communication protocols.

This category of data includes IP addresses or the domain names of the computers and terminals used, the URI/URL addresses (Uniform Resource Identifier/Locator) of the resources requested, the time of request, the method used to submit the request to the server, the dimensions of the file obtained in reply, the numeric code indicating the status of the reply provided by the server (successful, error etc.) and other parameters relating to the operating system and to the computer environment of the user.

Such data, which are necessary in order to be able to use the web services, are also processed for the following purposes:

- to obtain statistical information on the use of the services (most visited pages, number of visitors per time slot or per day, geographical areas of origin, etc.);
- check that the services offered are working properly.

For details of the supplier, purpose, expiry date and complete range of browsing data and cookies on this website, please refer to the constantly updated Cookie Policy, accessible from the footer at the bottom right-hand corner of all pages.

#### **4.2. Cookies and other tracking systems**

A cookie is a small text file that is installed on the computer, smartphone or other devices of the user when he/she visits a website. The cookie helps websites to recognise the devices on their next visits. This website uses cookies.

Our cookie policy can be viewed by clicking on the "cookie policy" link on the bottom right of all pages on this website.

Here it will be possible to view details of suppliers, purposes, expiry date and a complete and constantly updated range of all the cookies installed.

Through this page, the user can also choose or modify the preferences regarding the cookies he/she authorises.

#### **4.3. Data submitted by the user**

The website [www.mastervoice.it](http://www.mastervoice.it) contains forms with which the user can send requests for contact/assistance. The optional, explicit and voluntary sending of messages to the contact addresses, as well as the filling in and forwarding of the forms on the website [www.mastervoice.it](http://www.mastervoice.it), entail the acquisition of the sender's contact data, which are necessary in order to reply, as well as any personal data included in said messages. Specific information on the processing of these data is included in the notice that the user must read/approve prior to sending the message.

### **5. RIGHTS OF DATA SUBJECTS**

Data subjects have the right to obtain, from the Controller, access to their personal data, to rectify or erase them, to restrict the processing of their personal data or to object to the processing itself (art. 15 et seq. of the Regulation).

In order to exercise these rights, the data subject may contact the Controller using the contact details indicated above.

**POLÍTICA DE PROTECCIÓN**  
**página web [www.mastervoice.it](http://www.mastervoice.it)**  
**Rev. 0 del 17/02/2021**

### **1. POR QUÉ ESTA INFORMACIÓN**

Según el Reglamento (UE) 2016/679 (a continuación "Reglamento"), esta página describe las formas de tratar datos personales de los usuarios que consultan la página web.

Esta información no afecta a las otras páginas o servicios en línea a los que se puede acceder mediante enlaces de hipertexto publicados en la página web, sino que hace referencia a recursos externos a la página web [www.mastervoice.it](http://www.mastervoice.it).

La publicación de dichos vínculos/enlaces a esta página web no conlleva la aprobación por parte de Master Training srl de las páginas web relativas y de su contenido. Por consiguiente, Master Training srl no puede considerarse responsable del contenido de dichas páginas web, declinando toda responsabilidad por daños derivados de consultar dichos enlaces.

### **2. TITULAR DEL TRATAMIENTO**

Al navegar a la página web [www.mastervoice.it](http://www.mastervoice.it) se pueden tratar datos relativos a personas físicas identificadas o identificables. El titular del tratamiento es Master Training srl, con sede legal en via Timolini, 18 – 42015 Correggio (RE) y sede operativa en Via San Martino, 11 – 42015 Correggio (RE) - Correo electrónico: [info@mastertraining.it](mailto:info@mastertraining.it), PEC: [mastertraining@pec.it](mailto:mastertraining@pec.it), teléfono +39 0522 1590100.

### **3. BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO (lo que autoriza legalmente el tratamiento)**

Los datos personales recogidos al navegar en esta página web (datos de navegación y cookies) son necesarios para perseguir los intereses legítimos del Titular del tratamiento (por ejemplo para que funcione mejor la página web, para recopilar información estadística, etc.).

Para conocer el proveedor, la finalidad, la caducidad y el tipo completo de datos de navegación y cookies de esta página, consulte la Política de cookies, siempre actualizada, accesible desde el pie de página abajo a la derecha de cada página.

Los datos personales que proporciona voluntariamente el usuario los utiliza el Titular para cumplir las obligaciones contractuales o precontractuales y se recopilan con transparencia, con la aceptación previa del interesado.

### **4. TIPO DE DATOS TRATADOS Y FINALIDAD DEL TRATAMIENTO**

#### **4.1. Datos de navegación**

Los sistemas informáticos y los procedimientos de software para que funcione esta página web adquieren, durante su funcionamiento normal, algunos datos personales cuya transmisión está implícita en el uso de los protocolos de comunicación de internet.

En esta categoría de datos entran las direcciones IP o los nombres con dominio de los ordenadores y de los terminales que utilizan los usuarios, las direcciones URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) de los recursos solicitados, la hora de la solicitud, el método utilizado al enviar la solicitud al servidor, el tamaño del archivo obtenido en la respuesta, el código numérico que indica el estado de la respuesta que ofrece el servidor (ejecución, error, etc.) y otros parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del usuario.

Dichos datos, necesarios para disfrutar de los servicios web, también se tratan para:

- obtener información estadística sobre el uso de los servicios (páginas más visitadas, número de visitantes por franja horaria o diaria, zonas geográficas de proveniencia, etc.);
- comprobar el correcto funcionamiento de los servicios ofrecidos.

Para conocer el proveedor, la finalidad, la caducidad y el tipo completo de datos de navegación y cookies de esta página, consulte la Política de cookies, siempre actualizada, accesible desde el pie de página abajo a la derecha de cada página.

#### **4.2. Cookies y otros sistemas de seguimiento**

Una cookie es un pequeño archivo de texto que se instala en el ordenador del usuario, en su teléfono inteligente o en otros dispositivos cuando visita una página web. La cookie ayuda a las páginas web a reconocer los dispositivos en sus próximas visitas. Esta página web utiliza cookies.

Nuestra política de cookies puede verse pulsando el enlace "cookies policy" presente en todas las páginas de la página web, en la parte inferior derecha.

Aquí podrá ver los proveedores, la finalidad, la caducidad, el tipo completo y la actualización continua de todas las cookies instaladas.

Mediante esta página el usuario también puede elegir o modificar la elección respecto a las cookies que autoriza.

#### **4.3. Datos que comunica el usuario**

La página web [www.mastervoice.it](http://www.mastervoice.it) incluye formularios mediante los que el usuario puede enviar solicitudes de contacto/asistencia. El envío facultativo, explícito y voluntario de mensajes a las direcciones de contacto, así como la compilación y la tramitación de los formularios presentes en la página web [www.mastervoice.it](http://www.mastervoice.it), conllevan adquirir datos de contacto del remitente, necesarios para responder, así como todos los datos personales que pueden incluirse en las comunicaciones. La información específica sobre el tratamiento de estos datos se incluye en la nota informativa que el usuario debe leer/aprobar antes de enviar el mensaje.

#### **5. DERECHOS DE LOS INTERESADOS**

Los interesados tienen derecho a obtener del Titular del tratamiento el acceso a sus datos personales, la rectificación o la cancelación de estos, la limitación del tratamiento que le concierne u oponerse al tratamiento (art. 15 y ss. del Reglamento).

Para ejercer esos derechos, el interesado puede ponerse en contacto con el Titular del tratamiento con las referencias arriba indicadas.