

PRIVACY POLICY
sito internet www.mastervoice.it
Rev.0 del 17/02/2021

1. PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito.

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito, ma riferiti a risorse esterne al sito www.mastervoice.it.

La pubblicazione dei suddetti collegamenti/link sul presente sito non comporta l'approvazione o l'avallo da parte di Master Training srl dei relativi siti e dei loro contenuti. Master Training srl, pertanto, non può essere ritenuta responsabile del contenuto di tali siti, declinando ogni responsabilità per danni derivanti dalla consultazione di tali link.

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Navigando sul sito www.mastervoice.it possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili.

Titolare del trattamento è Master Training srl, con sede legale in via Timolini, 18 – 42015 Correggio (RE) e sede operativa in Via San Martino, 11 – 42015 Correggio (RE) - Email: info@mastertraining.it, PEC: mastertraining@pec.it, centralino +39 0522 1590100.

3. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO (ciò che autorizza legalmente il trattamento)

I dati personali raccolti con la navigazione nel presente sito (dati di navigazione e cookies) sono necessari al perseguimento di legittimi interessi del Titolare del trattamento (ad esempio per il miglior funzionamento del sito, per la raccolta di informazioni statistiche, ecc...).

Per conoscere fornitore, finalità, scadenza, tipologia completa dei dati di navigazione e cookies di questo sito si rimanda alla Cookie policy, sempre aggiornata, accessibile dal footer in basso a destra in tutte le pagine.

I dati personali che l'utente volontariamente fornisce sono utilizzati dal Titolare per dar seguito ad obblighi contrattuali o precontrattuali e sono acquisiti in trasparenza, previo consenso dell'interessato.

4. TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

4.1. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

Per conoscere fornitore, finalità, scadenza, tipologia completa dei dati di navigazione e cookies di questo sito si rimanda alla Cookie policy, sempre aggiornata, accessibile dal footer in basso a destra in tutte le pagine.

4.2. Cookies e altri sistemi di tracciamento

Un cookie è un piccolo file di testo che viene installato sul computer dell'utente, sul suo smartphone o su altri dispositivi quando questi visita un sito internet. Il cookie aiuta i siti internet a riconoscere i dispositivi nelle loro successive visite. Questo sito utilizza i cookies.

La nostra cookies policy può essere visualizzata cliccando sul link "cookies policy" presente in tutte le pagine del sito, in basso a destra.

Qui sarà possibile prendere visione di fornitori, finalità, scadenza, tipologia completa e sempre aggiornata di tutti i cookies installati.

Tramite questa pagina l'utente può anche scegliere o modificare la scelta rispetto ai cookies che autorizza.

4.3. Dati comunicati dall'utente

All'interno del sito www.mastervoice.it sono presenti dei *form* tramite i quali l'utente può inviare richieste di contatto/assistenza. L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul sito www.mastervoice.it, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali eventualmente inclusi nelle comunicazioni. Le informazioni specifiche sul trattamento di questi dati sono inserite nell'informativa che l'utente deve leggere/approvare prima di inviare il messaggio.

5. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento stesso (artt. 15 e ss. del Regolamento).

Per l'esercizio di tali diritti, l'interessato può contattare il Titolare del trattamento ai riferimenti sopra indicati.

PRIVACY POLICY
website www.mastervoice.it
Rev.0 dated 17/02/2021

1. WHY WE NEED THIS INFORMATION

Under the Regulation (EU) 2016/679 (hereinafter the "Regulation"), this page describes the ways in which the personal data of users who consult the website are processed.

This information does not pertain to other websites, pages or online services that can be reached through any hyperlinks published on the website, but to resources outside the website www.mastervoice.it.

The publication of the above links on this website does not imply the approval of endorsement of the relative websites and their contents by Master Training. Master Training cannot, therefore, be held responsible for the content of such websites and declines any responsibility for damage deriving from the consultation of such links.

2. CONTROLLER

Data relating to identified or identifiable natural persons may be processed when they browse the www.mastervoice.it website. The Controller is Master Training srl, with registered office in via Timolini, 18 – 42015 Correggio (RE) and operational headquarters in Via San Martino, 11 – 42015 Correggio (RE) - Email: info@mastertraining.it, Certified email address (PEC): mastertraining@pec.it, main switchboard +39 0522 1590100.

3. LEGAL BASIS FOR THE PROCESSING (what legally authorises the processing)

The personal data collected by browsing this website (browsing data and cookies) are necessary for the pursuit of the legitimate interests of the Controller (e.g. for the sake of improving the operation of the site, collecting statistical information, etc.).

For details of the supplier, purpose, expiry date and complete range of browsing data and cookies on this website, please refer to the constantly updated Cookie Policy, accessible from the footer at the bottom right-hand corner of all pages.

Personal data provided by the user voluntarily are used by the Controller to fulfil contractual or pre-contractual obligations and are acquired in a transparent manner, subject to the consent of the data subject.

4. TYPES OF DATA PROCESSED AND PURPOSES OF THE PROCESSING

4.1. Browsing data

The computer systems and software procedures used to operate this website acquire, during their normal operation, certain personal data of which transmission is implicit in the use of Internet communication protocols.

This category of data includes IP addresses or the domain names of the computers and terminals used, the URI/URL addresses (Uniform Resource Identifier/Locator) of the resources requested, the time of request, the method used to submit the request to the server, the dimensions of the file obtained in reply, the numeric code indicating the status of the reply provided by the server (successful, error etc.) and other parameters relating to the operating system and to the computer environment of the user.

Such data, which are necessary in order to be able to use the web services, are also processed for the following purposes:

- to obtain statistical information on the use of the services (most visited pages, number of visitors per time slot or per day, geographical areas of origin, etc.);
- check that the services offered are working properly.

For details of the supplier, purpose, expiry date and complete range of browsing data and cookies on this website, please refer to the constantly updated Cookie Policy, accessible from the footer at the bottom right-hand corner of all pages.

4.2. Cookies and other tracking systems

A cookie is a small text file that is installed on the computer, smartphone or other devices of the user when he/she visits a website. The cookie helps websites to recognise the devices on their next visits. This website uses cookies.

Our cookie policy can be viewed by clicking on the "cookie policy" link on the bottom right of all pages on this website.

Here it will be possible to view details of suppliers, purposes, expiry date and a complete and constantly updated range of all the cookies installed.

Through this page, the user can also choose or modify the preferences regarding the cookies he/she authorises.

4.3. Data submitted by the user

The website www.mastervoice.it contains forms with which the user can send requests for contact/assistance. The optional, explicit and voluntary sending of messages to the contact addresses, as well as the filling in and forwarding of the forms on the website www.mastervoice.it, entail the acquisition of the sender's contact data, which are necessary in order to reply, as well as any personal data included in said messages. Specific information on the processing of these data is included in the notice that the user must read/approve prior to sending the message.

5. RIGHTS OF DATA SUBJECTS

Data subjects have the right to obtain, from the Controller, access to their personal data, to rectify or erase them, to restrict the processing of their personal data or to object to the processing itself (art. 15 et seq. of the Regulation).

In order to exercise these rights, the data subject may contact the Controller using the contact details indicated above.

POLÍTICA DE PROTECCIÓN
página web www.mastervoice.it
Rev. 0 del 17/02/2021

1. POR QUÉ ESTA INFORMACIÓN

Según el Reglamento (UE) 2016/679 (a continuación "Reglamento"), esta página describe las formas de tratar datos personales de los usuarios que consultan la página web.

Esta información no afecta a las otras páginas o servicios en línea a los que se puede acceder mediante enlaces de hipertexto publicados en la página web, sino que hace referencia a recursos externos a la página web www.mastervoice.it.

La publicación de dichos vínculos/enlaces a esta página web no conlleva la aprobación por parte de Master Training srl de las páginas web relativas y de su contenido. Por consiguiente, Master Training srl no puede considerarse responsable del contenido de dichas páginas web, declinando toda responsabilidad por daños derivados de consultar dichos enlaces.

2. TITULAR DEL TRATAMIENTO

Al navegar a la página web www.mastervoice.it se pueden tratar datos relativos a personas físicas identificadas o identificables. El titular del tratamiento es Master Training srl, con sede legal en via Timolini, 18 – 42015 Correggio (RE) y sede operativa en Via San Martino, 11 – 42015 Correggio (RE) - Correo electrónico: info@mastertraining.it, PEC: mastertraining@pec.it, teléfono +39 0522 1590100.

3. BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO (lo que autoriza legalmente el tratamiento)

Los datos personales recogidos al navegar en esta página web (datos de navegación y cookies) son necesarios para perseguir los intereses legítimos del Titular del tratamiento (por ejemplo para que funcione mejor la página web, para recopilar información estadística, etc.).

Para conocer el proveedor, la finalidad, la caducidad y el tipo completo de datos de navegación y cookies de esta página, consulte la Política de cookies, siempre actualizada, accesible desde el pie de página abajo a la derecha de cada página.

Los datos personales que proporciona voluntariamente el usuario los utiliza el Titular para cumplir las obligaciones contractuales o precontractuales y se recopilan con transparencia, con la aceptación previa del interesado.

4. TIPO DE DATOS TRATADOS Y FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

4.1. Datos de navegación

Los sistemas informáticos y los procedimientos de software para que funcione esta página web adquieren, durante su funcionamiento normal, algunos datos personales cuya transmisión está implícita en el uso de los protocolos de comunicación de internet.

En esta categoría de datos entran las direcciones IP o los nombres con dominio de los ordenadores y de los terminales que utilizan los usuarios, las direcciones URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) de los recursos solicitados, la hora de la solicitud, el método utilizado al enviar la solicitud al servidor, el tamaño del archivo obtenido en la respuesta, el código numérico que indica el estado de la respuesta que ofrece el servidor (ejecución, error, etc.) y otros parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del usuario.

Dichos datos, necesarios para disfrutar de los servicios web, también se tratan para:

- obtener información estadística sobre el uso de los servicios (páginas más visitadas, número de visitantes por franja horaria o diaria, zonas geográficas de proveniencia, etc.);
- comprobar el correcto funcionamiento de los servicios ofrecidos.

Para conocer el proveedor, la finalidad, la caducidad y el tipo completo de datos de navegación y cookies de esta página, consulte la Política de cookies, siempre actualizada, accesible desde el pie de página abajo a la derecha de cada página.

4.2. Cookies y otros sistemas de seguimiento

Una cookie es un pequeño archivo de texto que se instala en el ordenador del usuario, en su teléfono inteligente o en otros dispositivos cuando visita una página web. La cookie ayuda a las páginas web a reconocer los dispositivos en sus próximas visitas. Esta página web utiliza cookies.

Nuestra política de cookies puede verse pulsando el enlace "cookies policy" presente en todas las páginas de la página web, en la parte inferior derecha.

Aquí podrá ver los proveedores, la finalidad, la caducidad, el tipo completo y la actualización continua de todas las cookies instaladas.

Mediante esta página el usuario también puede elegir o modificar la elección respecto a las cookies que autoriza.

4.3. Datos que comunica el usuario

La página web www.mastervoice.it incluye formularios mediante los que el usuario puede enviar solicitudes de contacto/asistencia. El envío facultativo, explícito y voluntario de mensajes a las direcciones de contacto, así como la compilación y la tramitación de los formularios presentes en la página web www.mastervoice.it, conllevan adquirir datos de contacto del remitente, necesarios para responder, así como todos los datos personales que pueden incluirse en las comunicaciones. La información específica sobre el tratamiento de estos datos se incluye en la nota informativa que el usuario debe leer/aprobar antes de enviar el mensaje.

5. DERECHOS DE LOS INTERESADOS

Los interesados tienen derecho a obtener del Titular del tratamiento el acceso a sus datos personales, la rectificación o la cancelación de estos, la limitación del tratamiento que le concierne u oponerse al tratamiento (art. 15 y ss. del Reglamento).

Para ejercer esos derechos, el interesado puede ponerse en contacto con el Titular del tratamiento con las referencias arriba indicadas.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ
site internet www.mastervoice.it
Rev. 2 du 17/02/2021

1. POURQUOI CES INFORMATIONS

En application du Règlement (UE) 2016/679 (ci-après nommé « Règlement »), cette page décrit les modalités de traitement des données personnelles des utilisateurs qui consultent le site.

Les présentes informations ne concernent pas les autres sites, pages ou services en ligne accessibles par les liens hypertextes éventuellement publiés sur le site, mais renvoyant à des ressources extérieures au site www.mastervoice.it.

La publication de ces liens sur ce site n'implique pas l'approbation ni le soutien par Master Training srl des sites concernés et de leur contenu. La société Master Training srl ne peut par conséquent pas être tenue responsable du contenu de ces sites et décline toute responsabilité pour les dommages résultant de la consultation de ces liens.

2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

La navigation sur le site www.mastervoice.it peut donner lieu au traitement de données relatives à des personnes physiques identifiées ou identifiables.

Le responsable du traitement des données est Master Training srl, dont le siège social est situé Via Timolini, 18 - 42015 Correggio (RE) et le siège opérationnel Via San Martino, 11 - 42015 Correggio (RE) - Email : info@mastertraining.it, Courrier certifié : mastertraining@pec.it, Tél. +39 0522 1590100.

3. BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT DES DONNÉES (ce qui en autorise légalement le traitement)

Les données personnelles recueillies lors de la navigation sur ce site (données de navigation et cookies) sont nécessaires à la poursuite des intérêts légitimes du Responsable du traitement des données (par exemple, pour un meilleur fonctionnement du site, pour la collecte d'informations statistiques, etc.).

Pour connaître le fournisseur, la finalité, la date d'échéance, la typologie complète des données de navigation et des cookies de ce site, veuillez vous référer à la Politique en matière de cookies, toujours mise à jour, accessible depuis le pied de page en bas à droite de toutes les pages.

Les données personnelles que l'utilisateur fournit volontairement sont utilisées par le Responsable pour le suivi des obligations contractuelles ou précontractuelles et sont acquises en toute transparence, sous réserve du consentement de la personne concernée.

4. TYPES DE DONNÉES TRAITÉES ET FINALITÉS DU TRAITEMENT DES DONNÉES

4.1. Données de navigation

Les systèmes informatiques et les procédures logicielles utilisés pour faire fonctionner ce site recueillent, au cours de leur fonctionnement normal, certaines données personnelles dont la transmission est implicite dans les protocoles de communication d'Internet.

Cette catégorie de données comprend les adresses IP ou les noms de domaine des ordinateurs et des terminaux utilisés par les utilisateurs, les adresses URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) des ressources demandées, l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier obtenu en réponse, le code numérique indiquant l'état de la réponse donnée par le serveur (succès, erreur, etc.) et d'autres paramètres relatifs au système d'exploitation et à l'environnement informatique de l'utilisateur.

Ces données, nécessaires à l'utilisation des services web, sont également traitées dans le but de:

- obtenir des informations statistiques sur l'utilisation des services (pages les plus visitées, nombre de visiteurs par page, créneau horaire ou quotidien, zones géographiques d'origine, etc.);
- surveiller le bon fonctionnement des services proposés.

Pour connaître le fournisseur, la finalité, la date d'échéance, la typologie complète des données de navigation et des cookies de ce site, veuillez vous référer à la Politique en matière de cookies, toujours mise à jour, accessible depuis le pied de page en bas à droite de toutes les pages.

4.2. Cookies et autres systèmes de traçage

Un cookie est un petit fichier texte qui est placé sur votre ordinateur, smartphone ou autre appareil lorsque vous visitez un site web. Le cookie aide les sites web à reconnaître les appareils lors de leurs prochaines visites. Ce site web utilise des cookies.

Notre politique en matière de cookies peut être consultée en cliquant sur le lien « politique en matière de cookies » sur toutes les pages du site, dans le coin inférieur droit.

C'est là que vous trouverez les fournisseurs, les finalités, la date d'échéance, la typologie complète et toujours actualisée de tous les cookies installés.

Sur cette page, l'utilisateur peut également choisir ou modifier ses préférences concernant les cookies qu'il autorise.

4.3. Données communiquées par l'utilisateur

Sur le site www.mastervoice.it, il existe des *formulaires* par lesquels l'utilisateur peut envoyer des demandes de contact / d'assistance. L'envoi facultatif, explicite et volontaire de messages aux adresses de contact, ainsi que le remplissage et la transmission des formulaires présents sur le site www.mastervoice.it, impliquent l'acquisition des données de contact de l'expéditeur, nécessaires pour répondre, ainsi que des éventuelles données personnelles incluses dans les communications. Des informations spécifiques sur le traitement de ces données sont incluses dans la notice d'information que l'utilisateur doit lire/approuver avant d'envoyer le message.

5. DROITS DES PARTIES INTÉRESSÉES

Les personnes intéressées ont le droit d'obtenir, de la part du Responsable du traitement des données, l'accès à leurs données personnelles, la rectification ou l'effacement de ces données, la limitation du traitement de leurs données personnelles et elles peuvent également s'opposer au traitement de leurs données personnelles (art. 15 et suivants du Règlement).

Pour exercer ces droits, l'intéressé peut s'adresser au Responsable du traitement des données aux coordonnées indiquées ci-dessus.