



OPEN CLOUD

LA SOLUTION COMPLÈTE DE L'UCAAS

Vos clients l'adorent
Votre entreprise se développe



www.mastervoice.it



Enchanté, MasterVoice.



PLUS DE
15 ANS
de développement
constant



DEPUIS 2016
+300%
de chiffre d'affaires



PLUS DE
400 MILLE
utilisateurs satisfaits



UNE ÉQUIPE DE PLUS DE
60
programmeurs

MasterVoice a été fondée en 2005 par le groupe Master Training et se fonde sur une solide expérience des processus de gestion de la formation numérique et des systèmes de communication basés sur le web. La mission de Master Training est de produire de l'innovation technologique afin d'anticiper les besoins du marché et de rendre les entreprises productives.

Leader dans le secteur des communications unifiées avec MasterVoice, Master Training conçoit et développe des solutions en vue d'optimiser les processus d'innovation : d'une part, en maximisant le potentiel des technologies déjà présentes dans les entreprises ; de l'autre, en mettant en œuvre de nouveaux scénarios avantageux en termes de productivité, d'efficacité opérationnelle et de rationalisation des coûts.

MasterVoice est l'interlocuteur idéal pour ceux qui, face à la transformation numérique, entendent s'appuyer sur un partenaire solide et dynamique.

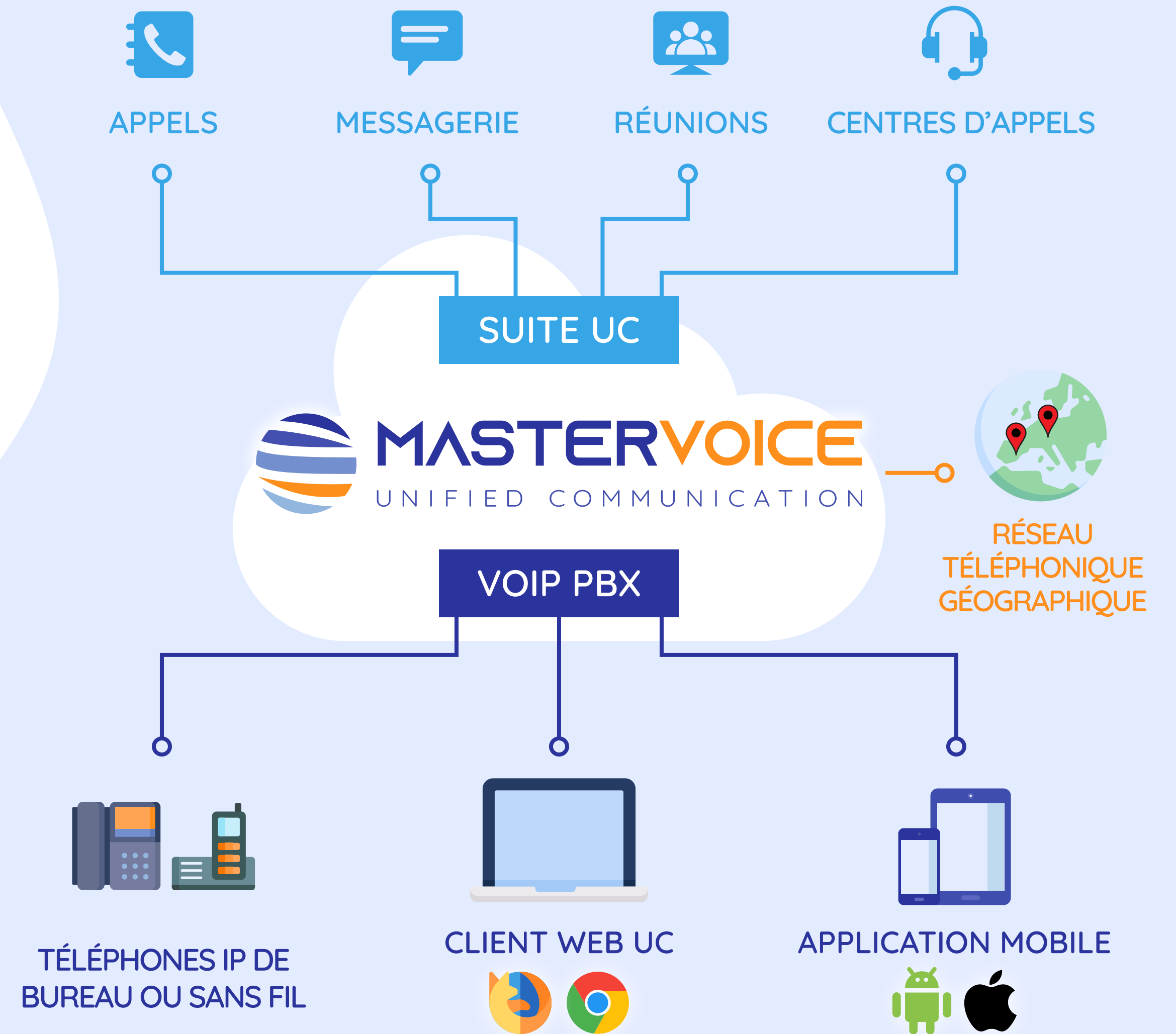
CONNECTÉS, PARTOUT.

Sur tous les appareils que vous voulez

MasterVoice intègre en une seule solution un PBX VOIP d'entreprise et une suite UC SUITE de communication et de collaboration unifiées sur tous les appareils que vous souhaitez.

Un **serveur dédié dans le cloud** pour gérer les besoins de téléphonie de l'entreprise, permet également de les renforcer sans limites de quantité ou de **répartition géographique**.

En effet, il est possible d'**appeler avec le même numéro** depuis n'importe quel autre appareil, mais aussi d'accéder à des fonctions de **messaging instantané**, à des **réunions vidéo professionnelles** et à un **panneau dédié aux opérateurs du centre d'appels**.



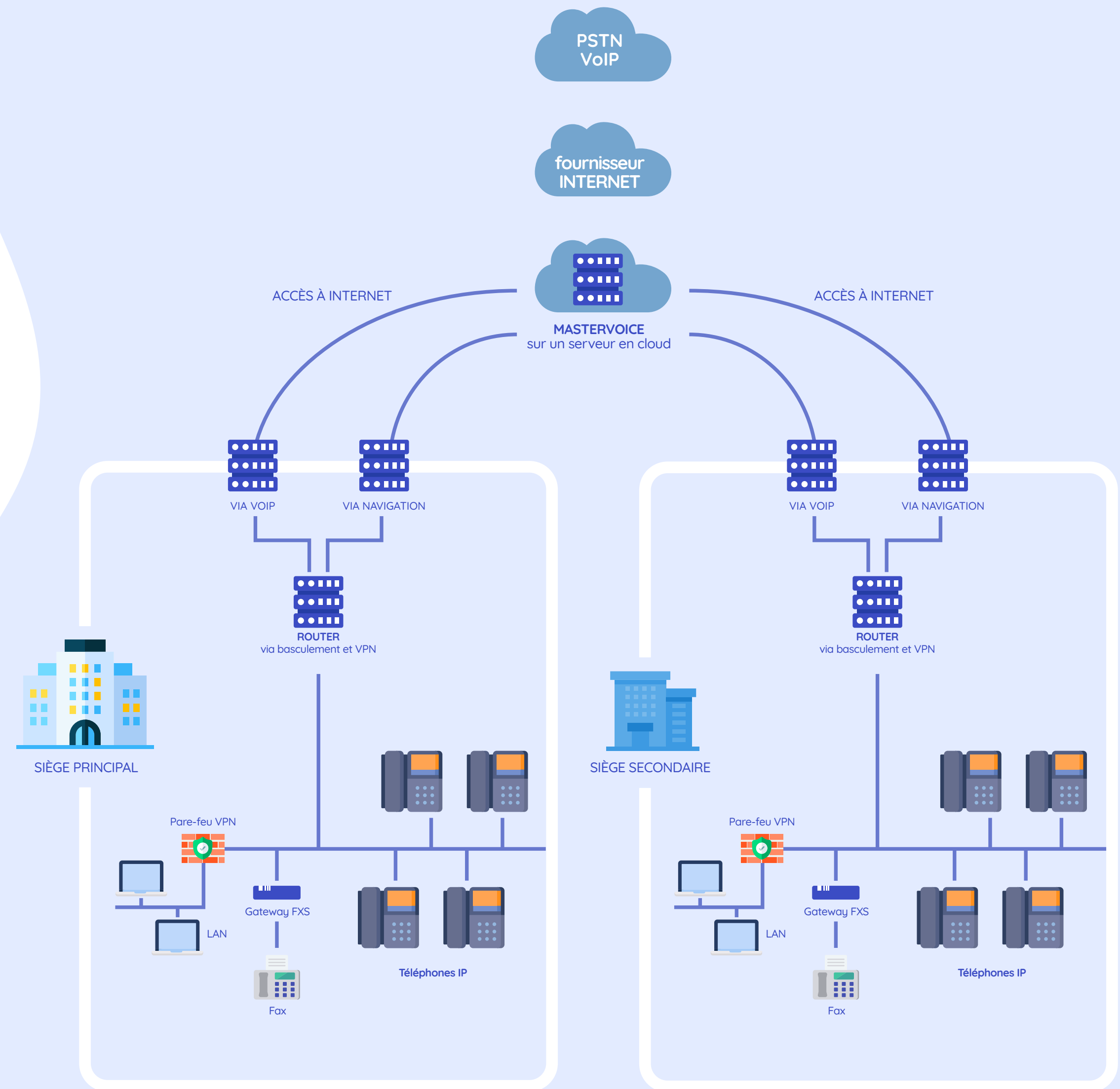
PBX VOIP DE NIVEAU ENTREPRISE.

Si vous le souhaitez, nous fournissons le centre de données

Tous les services d'un central téléphonique sur la technologie VOIP par protocole standard SIP.

Des performances excellentes, une sécurité maximale et un serveur dédié pour chaque client

- Transfert d'appels assisté et non assisté
- Déviation inconditionnelle en cas de ligne occupée ou de non-réponse vers un autre poste, interne ou externe, un groupe ou une messagerie vocale.
- Routage des appels entrants sur dial through.
- Service de nuit manuel et/ou automatique.
- Boîtes vocales illimitées et envoi de messages par courrier électronique.
- Musiques d'attente personnalisables via un fichier audio (wav, mp3).
- Enregistrement de messages vocaux directement sur le téléphone.
- Affichage du numéro lors d'un appel entrant et reconnaissance des contacts.
- Mise en attente des appels.
- Prise d'appel directe vers un autre utilisateur (call-pickup).
- Retour automatique de l'appel transféré en cas de ligne occupée ou de non-réponse
- Réservation d'appel en cas de ligne occupée ou de non-réponse.
- Répondeur automatique (SVI) avec arborescence et multi-niveaux.
- Gestion du calendrier et des messages pendant les heures d'ouverture, de fermeture et les jours fériés.
- Répertoire des contacts centralisé et raccourcis de numéros (illimités).
- Classes de service.
- Classes de restriction ou d'interdiction des appels sortants.
- Répartition des appels externes par centre de coûts.
- Multiprésence sur plusieurs appareils.
- Historique des appels entrants et sortants disponible en temps réel.
- Routage intelligent des appels entrants (commutateur d'appel).



SUITE UC : COMMUNICATIONS VOCALES, VIDÉO ET DONNÉES.

La **solution** idéale pour le **travail intelligent**

Passez des appels téléphoniques avec un numéro géographique, discutez et organisez des réunions vidéo dans une seule interface depuis votre PC, smartphone ou tablette. L'ensemble des fonctionnalités est le résultat d'un solide processus de développement constant et d'innovation continue sur des cas d'installation réels.



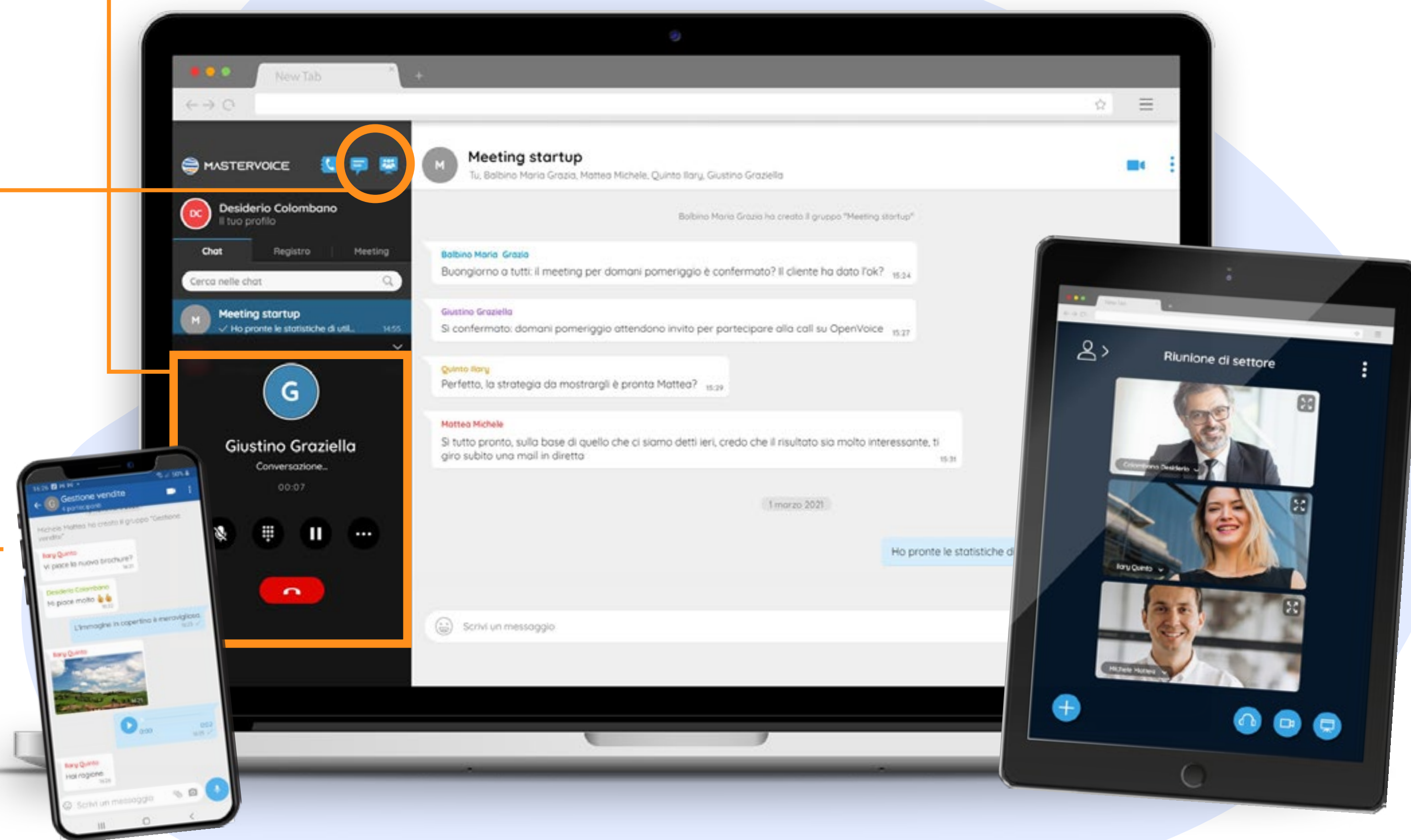
Un véritable **webphone professionnel** sur n'importe quel appareil : mise en attente d'appels, transfert, conversation à trois et affichage du statut téléphonique des autres postes.



Chat pour envoyer et recevoir des **messages écrits, vocaux ou des images**.



Réunions en ligne, même **avec des invités externes** à l'entreprise.



MEETINGS WEB.

Aucun logiciel à installer

Une solution professionnelle pour le travail et la collaboration à distance qui garantit d'excellentes performances même avec une faible bande passante.

Des réunions, présentations, cours de formations, évènements à distance... Invitez qui vous voulez en envoyant un simple lien et avec une sécurité maximale



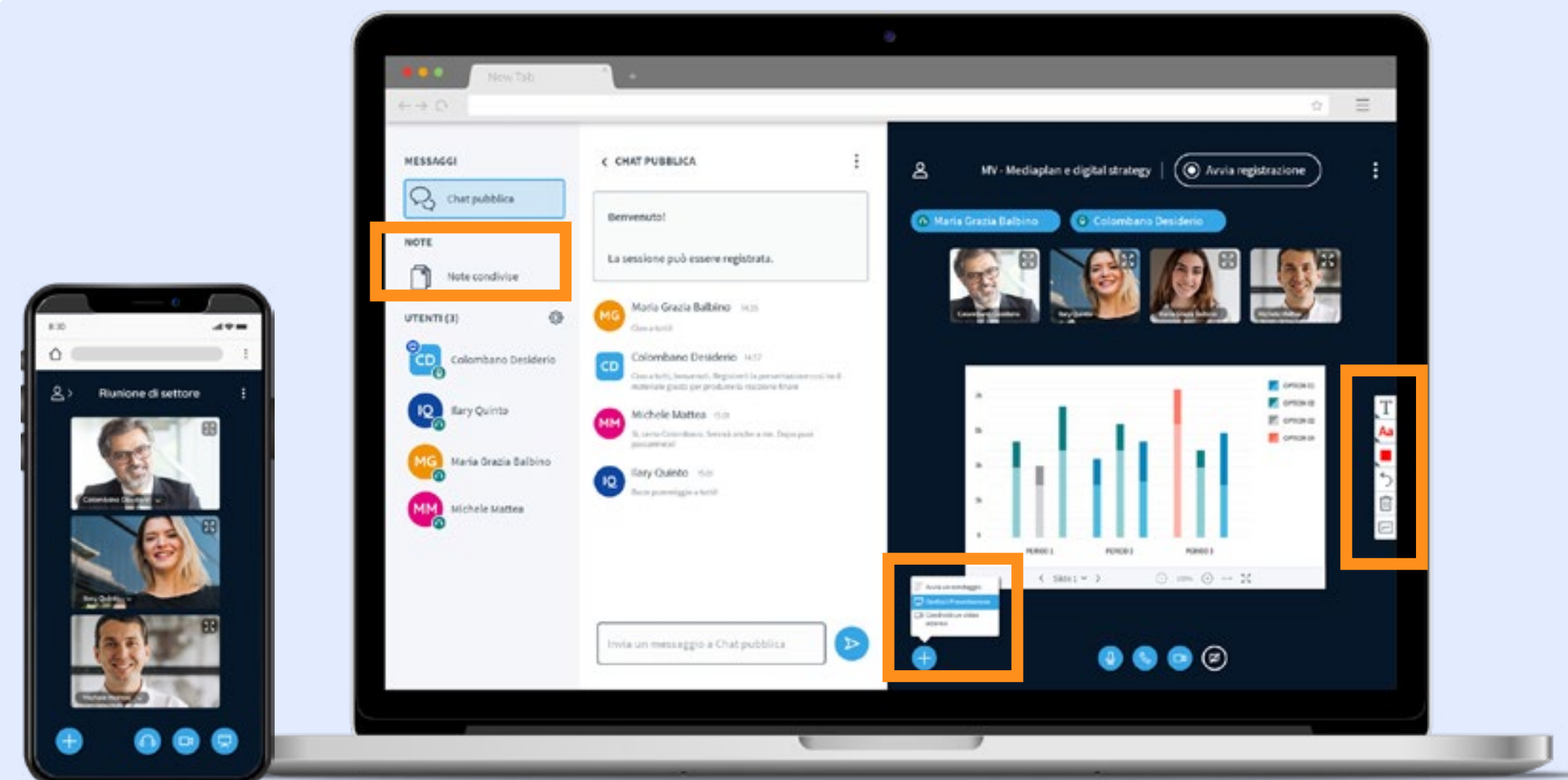
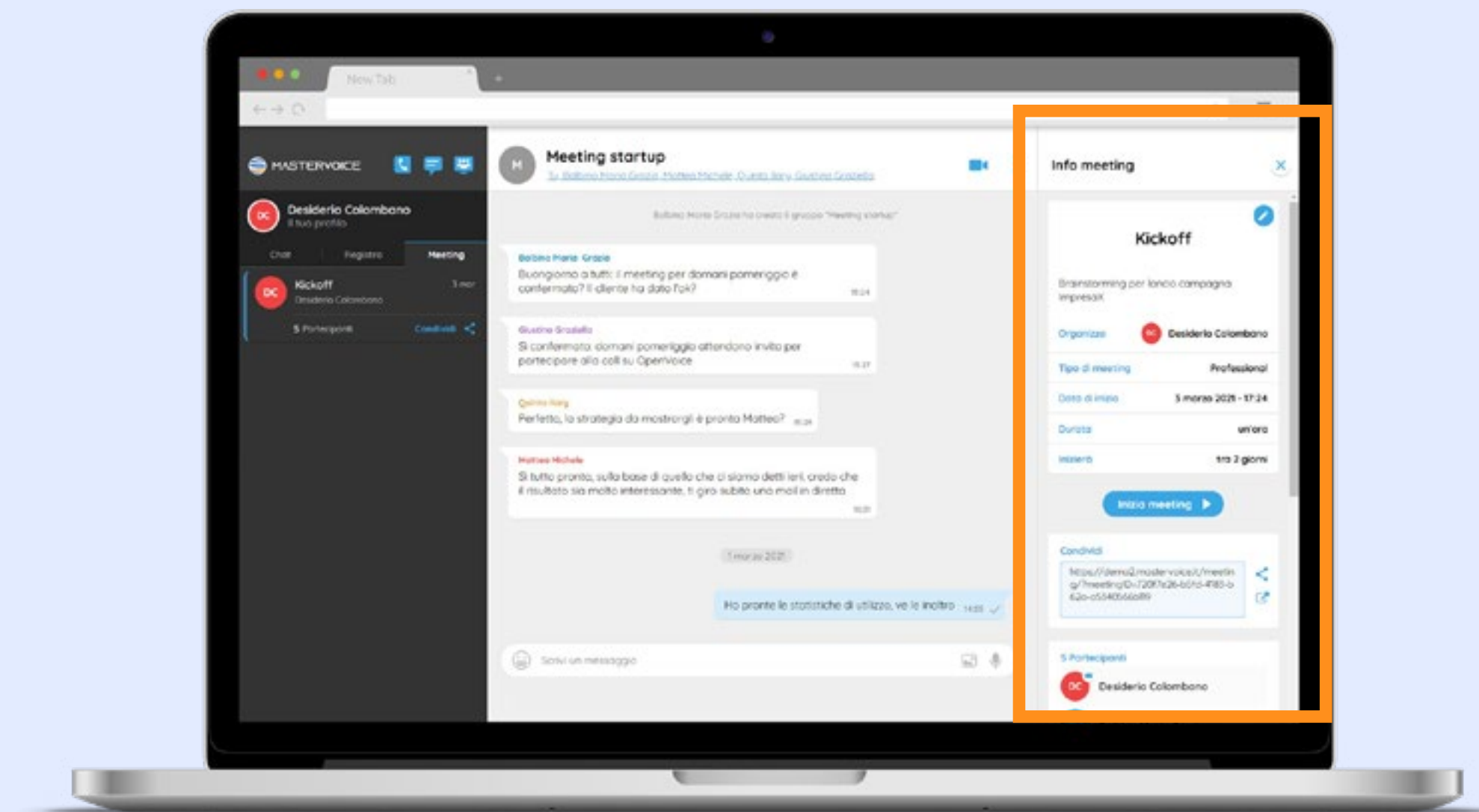
RÉUNIONS

En plus des fonctionnalités classiques, décidez des **rôles et privilèges** des différents participants à la réunion (modérateur, présentateurs et participants).

Utilisez la fonction **«levez la main»** pour prendre la parole. Organisez des sous-réunions pour des travaux de groupe ou des exercices chronométrés. Téléchargez des documents et transformez-les en **tableau** pour les notes partagées.

Lancez des **sondages** auprès des participants. Utilisez le support **multilingue** des interfaces.

 **SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ MAXIMALES**



CENTRES D'APPELS.

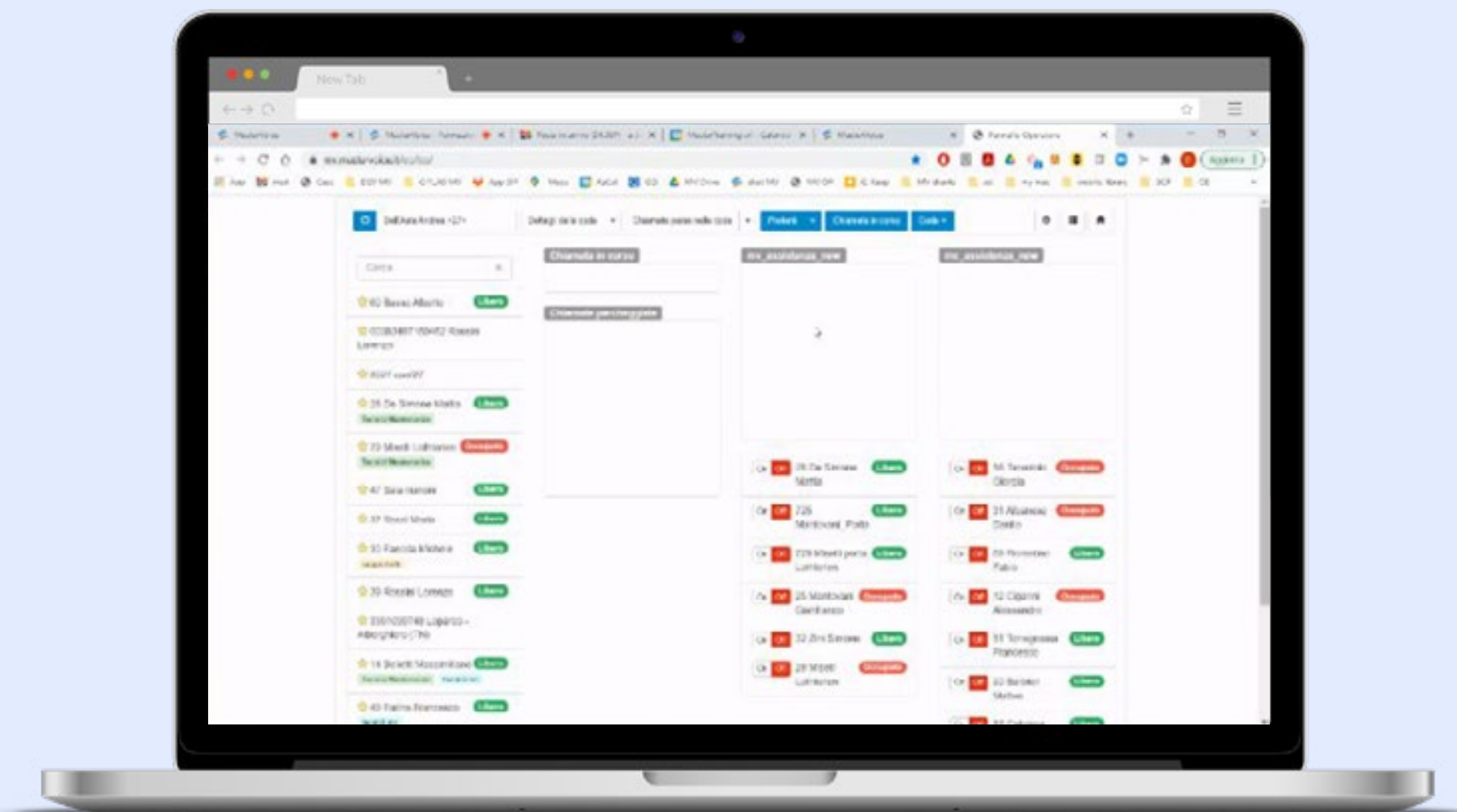
Centraliser la gestion,
améliorer les performances

La suite comprend également une solution pour les services de centres d'appels entrants, les centres de réponse pour le service clientèle et la gestion intégrée des réceptionnistes distribués sur plusieurs sites et succursales au niveau national et international.



Un panneau opérateur professionnel vous permet de passer des appels, gérer des files d'attente et rechercher des contacts par de simples **clics** de la souris et par un **glisser-déposer**.

Des **statistiques détaillées** sur les temps d'attente, le nombre d'appels avec ou sans réponse au niveau de chaque service permettent d'effectuer des analyses comparatives pour améliorer les performances.





VOS CLIENTS L'ADORENT.

Votre entreprise se développe



MODÈLE UNIQUE DE BUSINESS

Coût pour l'utilisateur clair et incluant tous les services. Activation et certification gratuites. Nous étudions des projets de collaboration personnalisés et nous offrons un support commercial.



PROTOCOLE STANDARD VOIP SIP

MasterVoice travaille avec les téléphones SIP de nombreuses marques et offre un auto-provisionnement pour les marques les plus populaires (Yealink, etc.). Nous avons des fournisseurs de Voip certifiés dans toute l'Europe et vous pouvez aussi apporter votre fournisseur personnel (BYOD).



PORTAIL DÉDIÉ AUX REVENDEURS.

Un portail dédié vous permet de gérer entièrement vos clients et vos sous-revendeurs en créant de nouveaux serveurs, en ouvrant des tickets auprès de notre support technique et en contrôlant les utilisateurs et les ressources.



UN SYSTÈME UCAAS COMPLET, FLEXIBLE ET INTÉGRÉ.

Le serveur peut être hébergé dans les centres de données de MasterVoice ou fourni par le revendeur.



PROVISIONNEMENT RAPIDE DES SERVEURS

Tout nouveau serveur peut être installé en un seul clic



MARQUE BLANCHE ET API REST.

Possibilité de personnaliser la marque de la suite et des applis dans votre magasin en ligne. Facilité d'intégration avec d'autres logiciels via API Rest.



UN PARTENAIRE À HAUTE VALEUR AJOUTÉE.

MasterVoice est la solution pour fidéliser vos clients et développer les opportunités de business en offrant un système complet et innovant de communication unifiée.



📍 Via San Martino, 11 - 42015 Correggio (RE) - Italy

☎ +39 0522 1590101

✉ consulenza@mastervoice.it

Découvrez ce que pensent nos clients sur www.mastervoice.it

ASSA ABLOY

autamarocchi

Baldinini

Beta

Bompani

CCRE
CCRE GROUP

CERVE
CREARE CON IL VETRO

CNA Ferrara

CODOGNOTTO

DAIKIN

FERCAM
Logistics & Transport

FIERE di PARMA

GRUBER
LOGISTICS

Guber
CREDIT MANAGEMENT

HEXAGON
METROLOGY

ITALIAN
EXHIBITION
GROUP
Providing the future

IMQ esq
ISTITUTO ITALIANO DEL MARCHIO DI QUALITÀ

ISEO

lapam
Confartigianato
Imprese
Modena - Reggio Emilia

lavoropiu

MCZ MG2

Novellini

Pagliari
CANTIERI AUTENTICI

PERMASTEELISA
GROUP

SAILA

Siac

sicim

SKF

SOMECH
GRUPPO

Sperlari
DAL 1861 TRADIZIONE ITALIANA

STEFANEL

WOOLRICH
JOHN RICH & BROS.