

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Offerta MasterVoice VDSL TWT
Banda nominale	100/10
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	no
Indirizzi IP assegnati staticamente	no
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	no
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	no
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Non vengono fornite connessioni multicast
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	no
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	no
Disponibilità di meccanismi di QoS	no
Antivirus, firewall	no
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	no
Assistenza tecnica	si
Numeri e indirizzi di assistenza	05522268059, serviziotecnico@mastervoice.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Nella maggior parte dei casi è su rame Telecom quindi dovrebbe essere tecnologia Bitstream
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	no
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si con limitazione su indirizzi ip nel caso di irideos, twt, wik che non permettono di vedere servizi come skyQ, in quanto gli indirizzi ip pubblici dipendono dalla rete che si utilizza (se è OF non va per esempio ma se è telecom SI)
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) <sup>1</sup>	Costo di attivazione una tantum di 200€ (dove vi è compreso anche il router) e canone mensile di 75€, possibilità di selezionare 4-8-16 indirizzi ip con aumento di prezzo relativo di €8-12-20/mese

<sup>1</sup> Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.