



OPEN CLOUD

LA SOLUCIÓN UCAAS COMPLETA

Gusta a tus **clientes.**
Hace crecer tu negocio





Un placer, MasterVoice.



MÁS DE
15 AÑOS
de desarrollo
constante



DESDE 2016,
+300%
de facturación



MÁS DE
400 MIL
usuarios
satisfechos



EQUIPO DE MÁS DE
60
programadores

MasterVoice nace en 2005 del grupo **Master Training** y de una sólida experiencia en los procesos de gestión de la formación digital y en sistemas de comunicación a través de la web.

Producir innovación tecnológica para anticiparse a las necesidades de los mercados y hacer productiva la actividad es la misión de empresa de Master Training. Protagonista en el sector UC con MasterVoice, diseña y desarrolla soluciones en una lógica de optimización de los procesos de innovación: por un lado, aumentando las potencialidades de las tecnologías ya presentes en las empresas; por otro, implementando nuevos y ventajosos escenarios en términos de productividad, eficiencia operativa y racionalización de los costes.

MasterVoice es el referente ideal para quienes, al afrontar la transformación digital, quieren apoyarse en un partner sólido y dinámico.

EN TODAS PARTES, CONECTADOS.

En todos los dispositivos que desees

MasterVoice integra en una única solución un VOIP PBX de nivel corporativo y una suite de unified communication y collaboration.

Un **servidor dedicado en la nube** para gestionar los usos telefónicos de la empresa, permite también **potenciarlos sin límites de número o de distribución geográfica**.

Desde cualquier otro dispositivo se puede no solo **llamar con el mismo número**, sino también acceder a características de **mensajería instantánea, vídeo-reuniones profesionales** y a un **panel dedicado a los operadores de centros de contacto**.

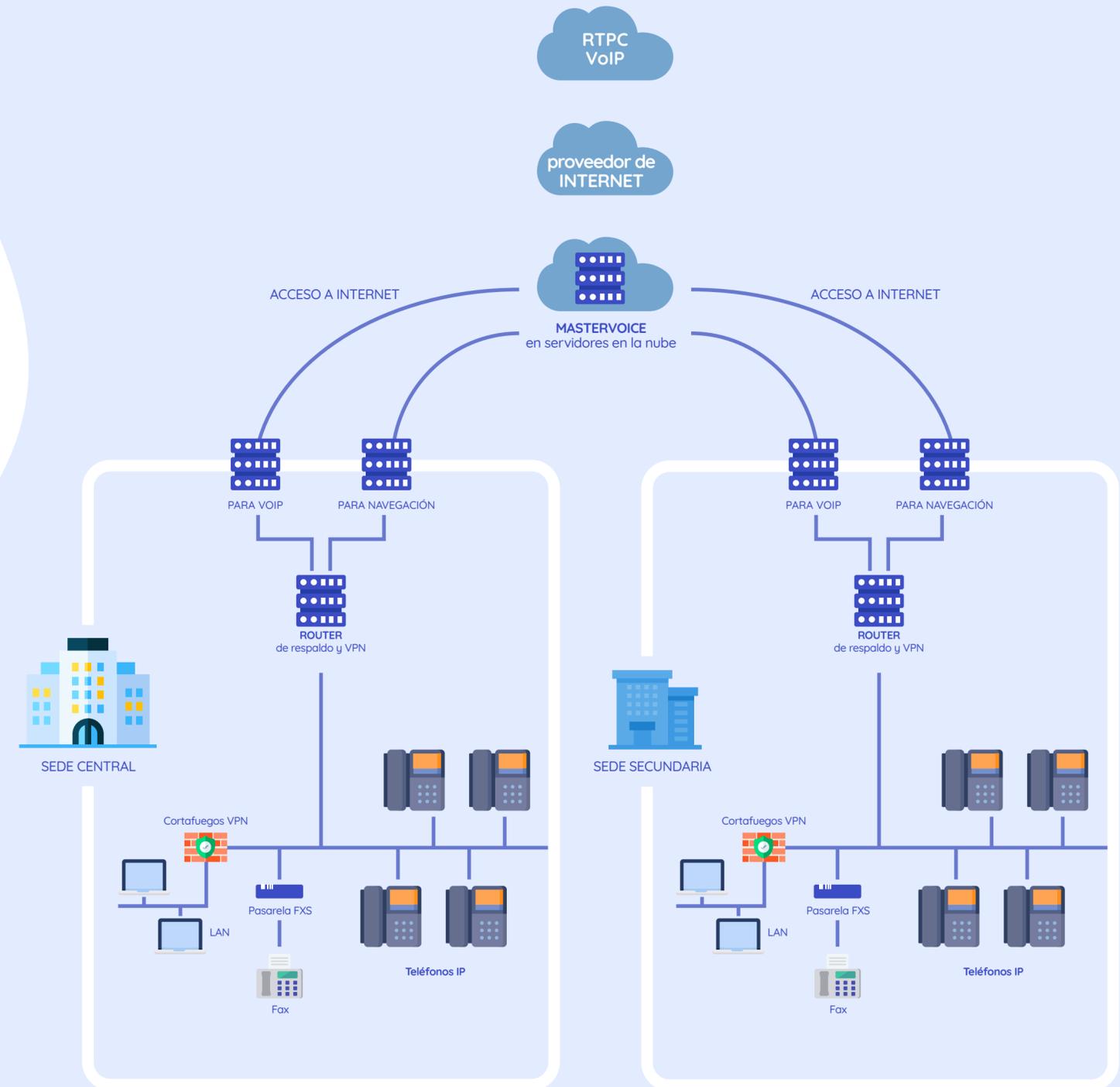


VOIP PBX DE NIVEL CORPORATIVO.

El centro de datos, si quieres,
lo ponemos nosotros

Todos los servicios de una central telefónica en tecnología VOIP con estándar SIP. Excelentes prestaciones, máxima seguridad y servidor dedicado para cada cliente.

- Transferencia de llamadas asistida y no asistida.
- Desvío incondicional si la línea está ocupada o no hay respuesta a otra extensión interna, externa, grupo o buzón de voz.
- Enrutamiento de las llamadas entrantes en marcación directa.
- Visualización del número de la llamada entrante y reconocimiento del contacto.
- Puesta en espera de llamadas.
- Captura de llamadas directas a otro usuario (call-pickup).
- Recuperación automática de la llamada transferida en caso de línea ocupada o sin respuesta.
- Reserva de llamada en caso de línea ocupada o sin respuesta.
- Contestador automático (IVR) con árbol y multinivel.
- Gestión del calendario y de los mensajes de apertura, cierre y festivos.
- Servicio nocturno manual o automático.
- Buzones de voz ilimitados y envío de mensajes por correo electrónico.
- Música de espera personalizable mediante archivo de audio (wav, mp3).
- Grabación de mensajes de voz directamente a través del teléfono.
- Directorio telefónico centralizado y números cortos (ilimitados).
- Clases de servicio.
- Clases de restricción o bloqueo de llamadas salientes.
- Subdivisión de las llamadas externas por centros de costes.
- Multipresencia en varias terminales.
- Registro de llamadas entrantes y salientes disponible en tiempo real.
- Enrutamiento inteligente de las llamadas entrantes (conmutador de llamadas).



SUITE UC: VOZ, VÍDEO Y DATOS.

La solución a prueba de **smart working**

En escritorio, smartphone o tablet llama con el número geográfico, chatea y organiza reuniones de vídeo con una sola interfaz. El conjunto de características es el resultado de un sólido proceso de desarrollo e innovación continuos a partir de casos reales de instalación



LLAMADA

En cualquier dispositivo, un auténtico **webphone profesional**: puesta en espera de llamadas, transferencia, conversación de 3 y visualización del estado telefónico de las demás extensiones.



MENSAJERÍA

Chat para enviar y recibir **texto, imágenes y voz**.



REUNIONES

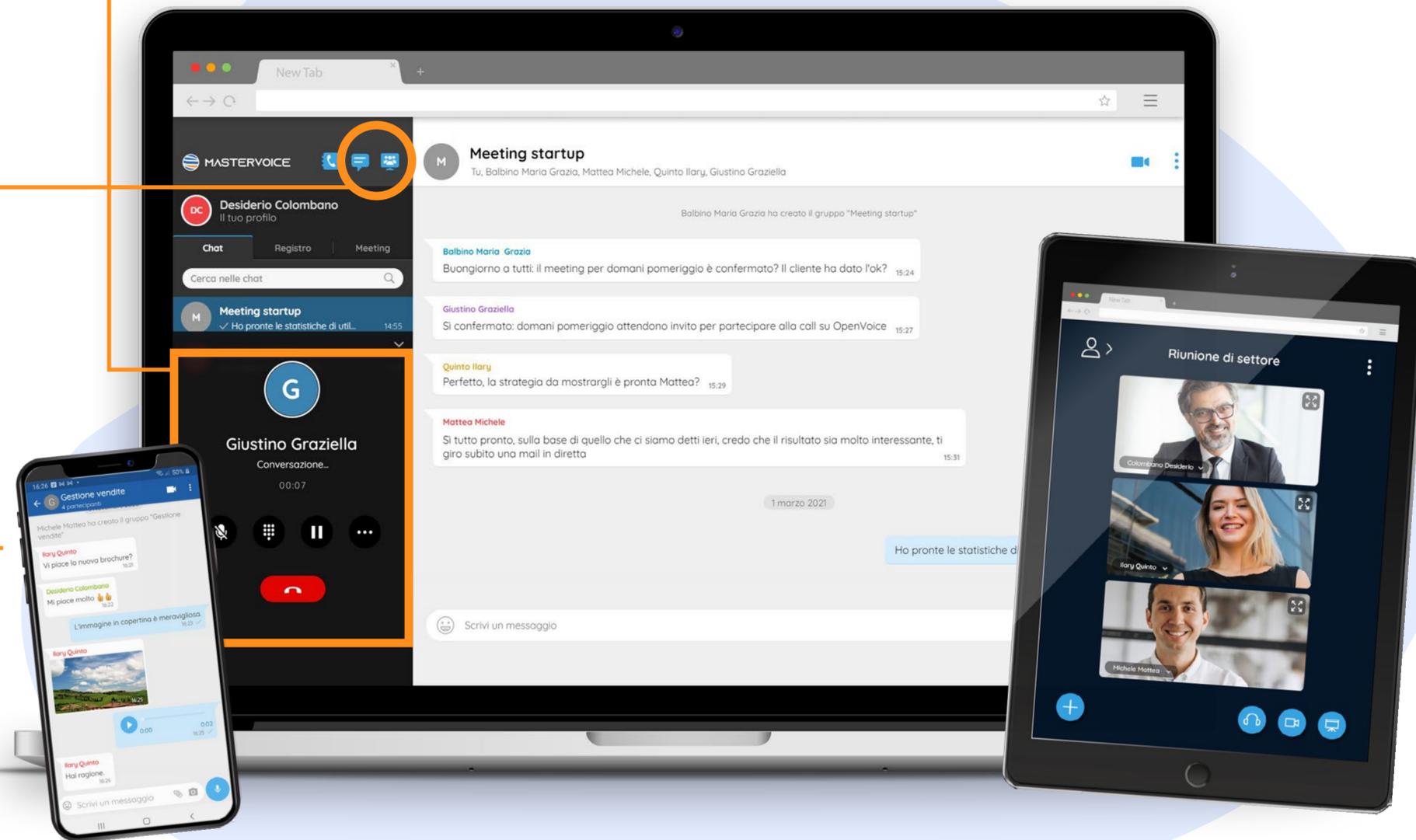
Reuniones web **también con huéspedes de fuera** de la empresa.



INTERFAZ MULTILINGÜE



BAJO CONSUMO DE ENERGÍA



REUNIONES WEB.

No hay que instalar ningún programa

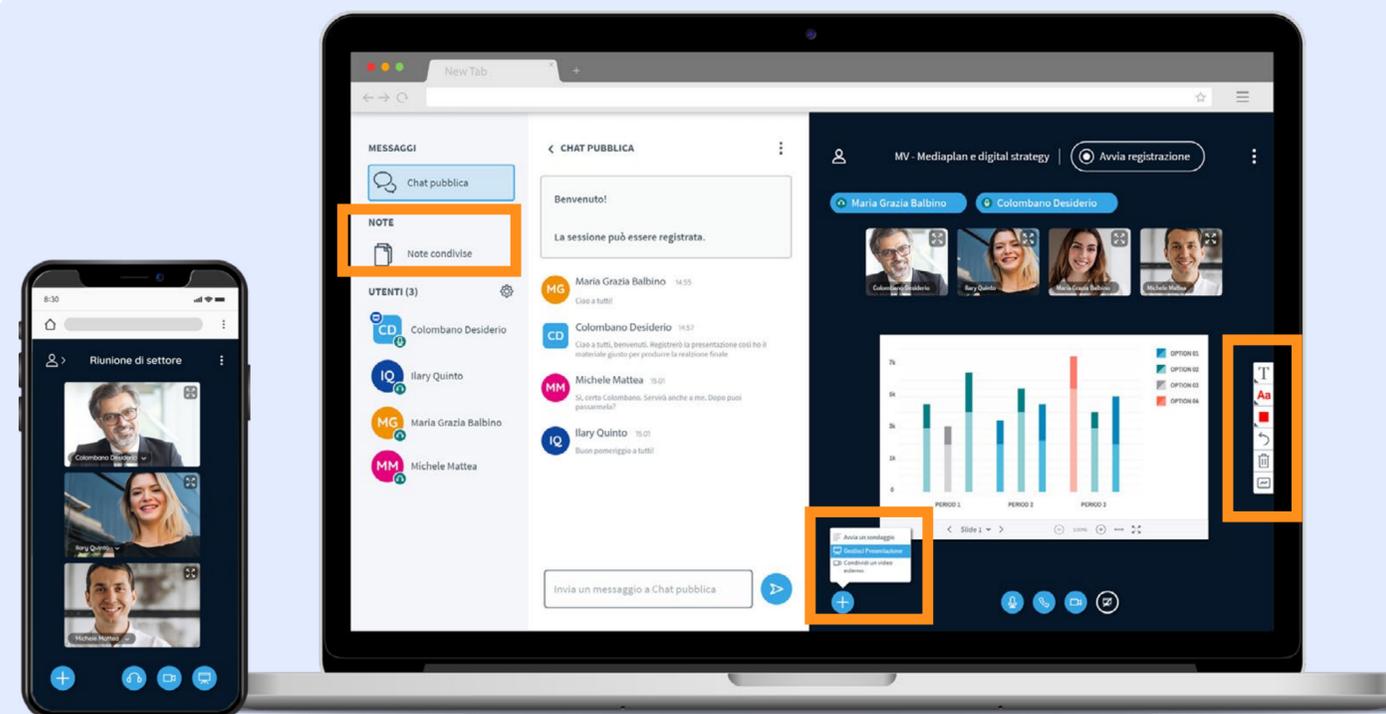
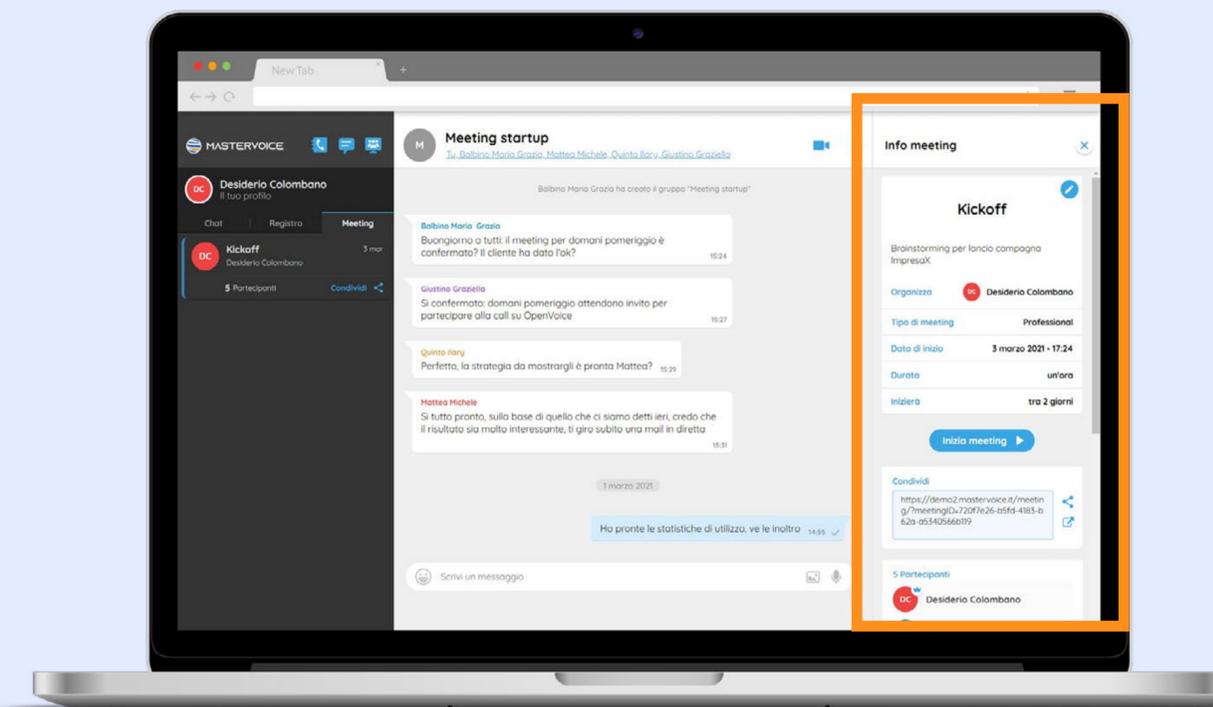
Una solución profesional para el trabajo y la colaboración a distancia que garantiza excelentes prestaciones incluso con poca banda disponible. Reuniones, presentaciones, cursos de formación, eventos digitales... Invita a quien quieras con un simple enlace y disfruta de la máxima seguridad.



Además de las funciones clásicas, decide **roles y privilegios** de los distintos participantes en la reunión (moderador, presentadores y espectadores).

Usa la función **mano alzada** para tomar la palabra. Organiza salas secundarias para trabajos de grupo o ejercitaciones por tiempo definido. Carga documentos que se transforman en **pizarra** para apuntes compartidos. Lanza **sondeos** entre los participantes. Usa el soporte **plurilingüe** de las interfaces.

MÁXIMA SEGURIDAD Y PRIVACIDAD



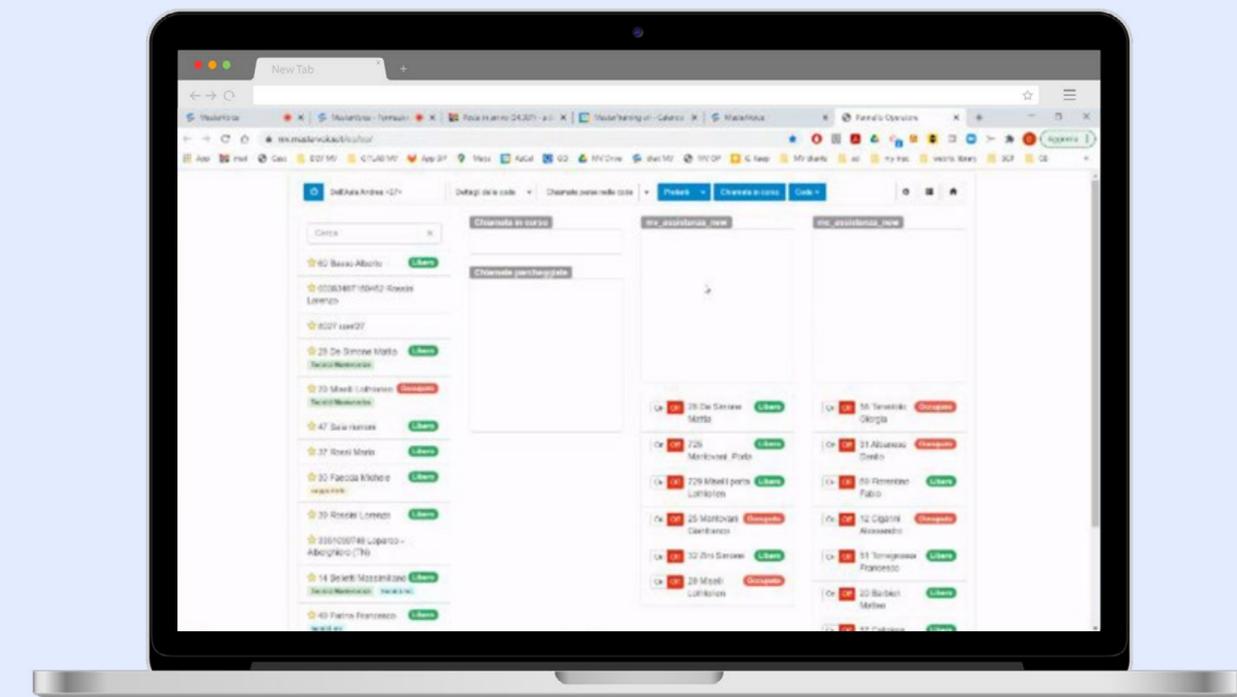
CENTRO DE CONTACTOS.

Centraliza la gestión,
mejora las prestaciones

En la suite encontrarás también una solución para servicios de centro de llamadas en inbound, centros de respuesta para servicios de asistencia al cliente, y gestión integrada de recepcionistas distribuidos en varias sedes y sucursales por el territorio nacional e internacional



Un panel de operador profesional permite hacer llamadas, gestionar colas y buscar contactos con simples **clics y gestos de arrastrar y soltar** del ratón. **Estadísticas** detalladas sobre los tiempos de espera, la cantidad de llamadas contestadas y no contestadas a nivel de cada servicio permiten análisis comparativos para mejorar las prestaciones.





GUSTA A TUS CLIENTES. Hace crecer tu negocio



MODELO DE NEGOCIO ÚNICO

Coste por usuario claro e incluyendo todos los servicios. Puesta en funcionamiento y certificación gratuitas. Estudiamos procesos de colaboración personalizados y ofrecemos asistencia comercial.



ESTÁNDAR VOIP SIP

MasterVoice interoperera con teléfonos SIP de muchas marcas y ofrece aprovisionamiento automático para las marcas más conocidas (Yealink, etc). Tenemos proveedores Voip certificados en toda Europa o bien sistemas de Bring-Your-Own-Provider.



PORTAL DEDICADO A LOS DISTRIBUIDORES

Un portal dedicado te permite la completa gestión de tus clientes y subdistribuidores, crear nuevos servidores, abrir tickets con nuestro servicio de asistencia técnica, supervisar usuarios y recursos.



SISTEMA UCAAS COMPLETO, FLEXIBLE E INTEGRADO

El servidor puede hospedarse en un centro de datos Mastervoice o puede ser proporcionado por el distribuidor.



APROVISIONAMIENTO RÁPIDO DE LOS SERVIDORES

Cada nuevo servidor puede instalarse con un solo clic.



ETIQUETA BLANCA Y API REST

Posibilidad de asimilar la suite y las app a tu marca en tu propia tienda. Fácil integración con otros programas mediante API Rest.



PARTNER DE ALTO VALOR AÑADIDO

MasterVoice es la solución para fidelizar a tus clientes y ampliar las oportunidades de negocio proponiendo un sistema de UC completo e innovador.



📍 Via San Martino, 11 - 42015 Correggio (RE) - Italy

☎ +39 0522 1590101

✉ consulenza@mastervoice.it

Descubre qué dicen nuestros clientes en www.mastervoice.es

