



OPEN CLOUD

LA SOLUZIONE UCAAS COMPLETA

Piace ai tuoi clienti.
Fa crescere il tuo business



www.mastervoice.it



Piacere, MasterVoice.



OLTRE
15 ANNI
di sviluppo costante



DAL 2016
+300%
fatturato



PIÙ DI
400 MILA
utenti soddisfatti



TEAM DI OLTRE
60
programmatori

MasterVoice nasce nel 2005 dal gruppo Master Training e da una solida esperienza sui processi di gestione della formazione digitale e sui sistemi di comunicazione via web. Produrre innovazione tecnologica per anticipare le esigenze dei mercati e rendere produttivo il business, è la mission di Master Training.

Protagonista nel settore UC con MasterVoice, progetta e sviluppa soluzioni in una logica di ottimizzazione dei processi di innovazione: da un lato, massimizzando le potenzialità delle tecnologie già presenti nelle aziende; dall'altro, implementando nuovi vantaggiosi scenari in termini di produttività, efficienza operativa e razionalizzazione dei costi.

MasterVoice è il referente ideale per chi, affrontando la digital transformation, intenda affidarsi a un partner solido e dinamico.

OVUNQUE, CONNESSI.

Su tutti i device che desideri

MasterVoice integra in un'unica soluzione un VOIP PBX di livello enterprise e una suite di unified communication e collaboration.

Un **server dedicato in cloud** per gestire le utenze telefoniche dell'azienda, consente anche di potenziarle **senza limiti di numero o di distribuzione geografica**.

Da qualsiasi altro device è infatti possibile **telefonare con lo stesso numero** ma anche accedere a feature di **instant messaging, video meeting professionali** e a un **pannello dedicato agli operatori di contact center**.

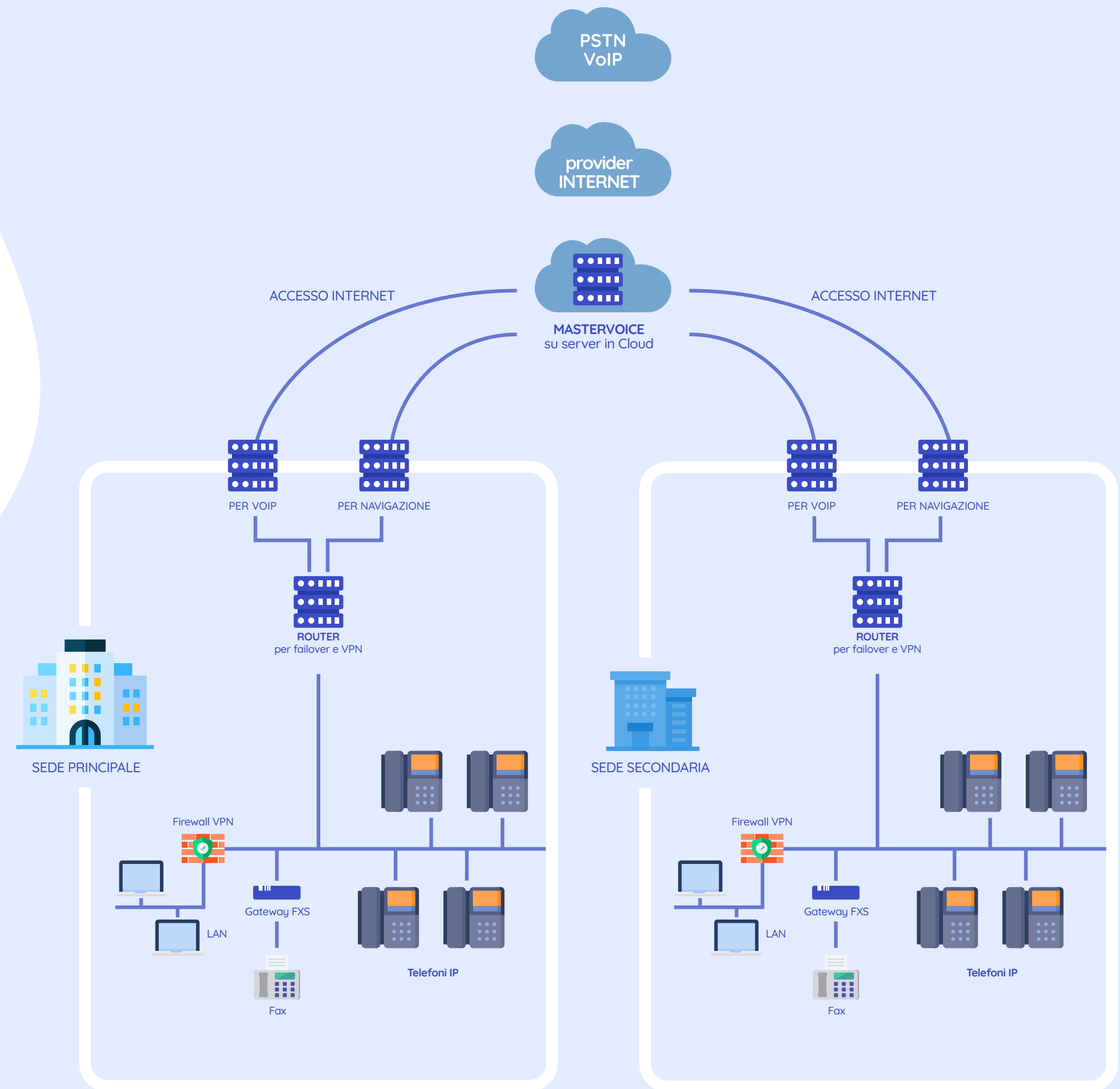


VOIP PBX DI LIVELLO ENTERPRISE.

Il data center, se vuoi, ce lo mettiamo noi

Tutti i servizi di una centrale telefonica su tecnologia VOIP in standard SIP.
Performance eccellenti, massima sicurezza e server dedicato per ogni cliente

- Trasferimento di chiamata assistito e non assistito.
- Deviazione incondizionata in caso di linea occupata o mancata risposta ad altro interno, esterno, gruppo o casella vocale.
- Instradamento delle chiamate entranti su selezione passante.
- Visualizzazione del numero su chiamata entrante e riconoscimento del contatto.
- Parcheggio della chiamata.
- Presa della chiamata diretta ad altro utente (call-pickup).
- Ritorno automatico della chiamata trasferita in caso di linea occupata o mancata risposta.
- Prenotazione di chiamata in caso di linea occupata o mancata risposta.
- Risponditore automatico (IVR) con alberatura e multi-livello.
- Gestione del calendario e dei messaggi di apertura, chiusura e festività.
- Servizio notte manuale o automatico.
- Caselle vocali illimitate e invio dei messaggi tramite e-mail.
- Musiche di attesa personalizzabili via file audio (wav, mp3).
- Registrazione dei messaggi vocali direttamente attraverso il telefono.
- Rubrica centralizzata e numeri brevi (illimitati).
- Classi di servizio.
- Classi di restrizione o blocco delle chiamate uscenti.
- Suddivisione delle chiamate esterne per centri di costo.
- Multi-presenza su più terminali.
- Log delle chiamate entranti e uscenti disponibili in tempo reale.
- Instradamento intelligente della chiamata entrante (caller switch).



SUITE UC: VOCE, VIDEO E DATI.

La **soluzione** a prova di **smart working**

Su desktop, smartphone o tablet telefona con il numero geografico, chatta e organizza video meeting in un'unica interfaccia. Il feature set è risultato di un solido processo di costante sviluppo e continua innovazione su casi reali di installazione



CALLING

Su qualsiasi device un vero proprio **webphone professionale**: parcheggio di chiamata, trasferimento, conversazione a 3 e visualizzazione dello stato telefonico degli altri interni.



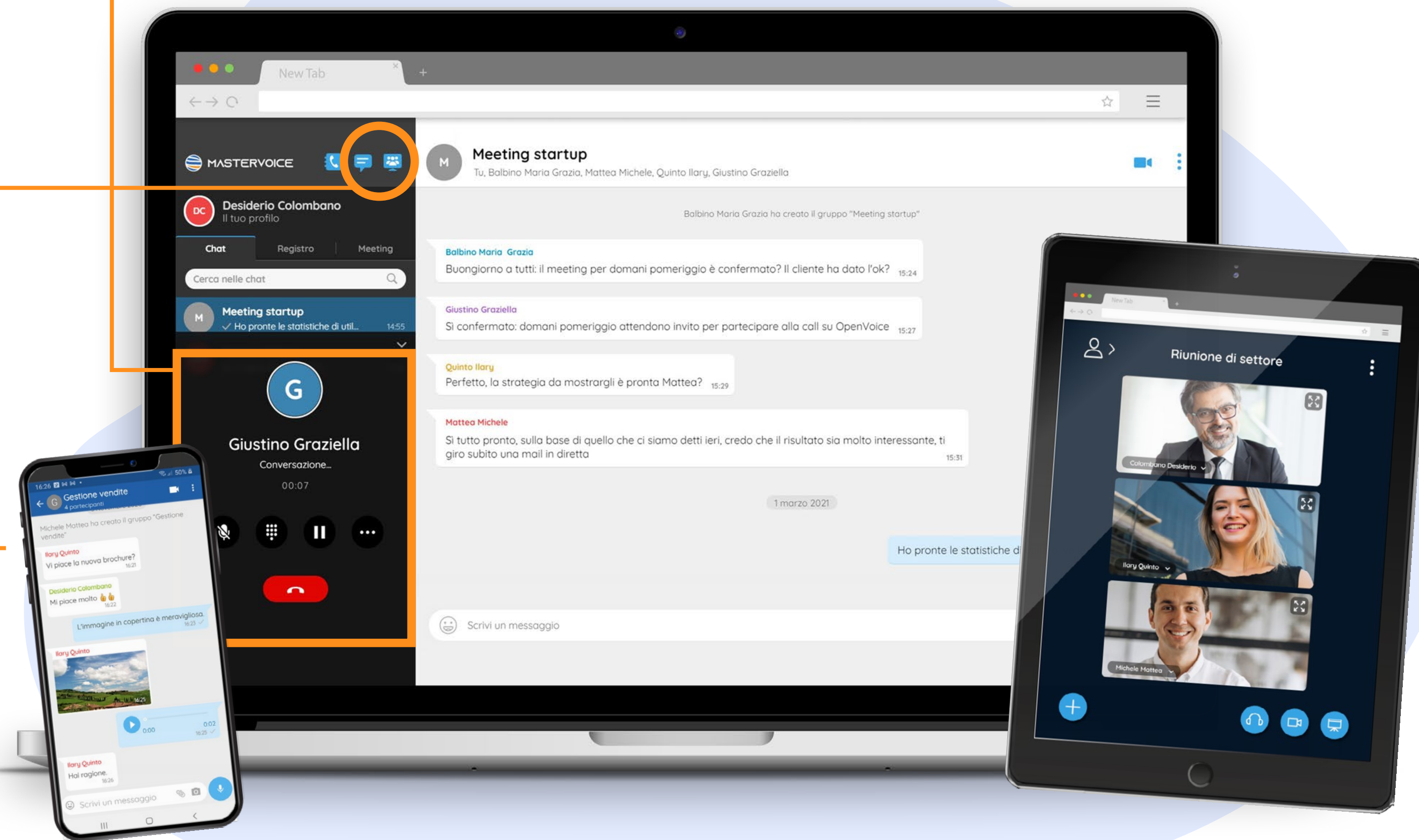
MESSAGING

Chat per inviare e ricevere **testo, immagini e vocali**.



MEETINGS

Web meeting **anche con ospiti esterni** all'azienda.



INTERFACCIA MULTILINGUA

BASSO CONSUMO DI ENERGIA

WEB MEETING.

Nessun software da installare

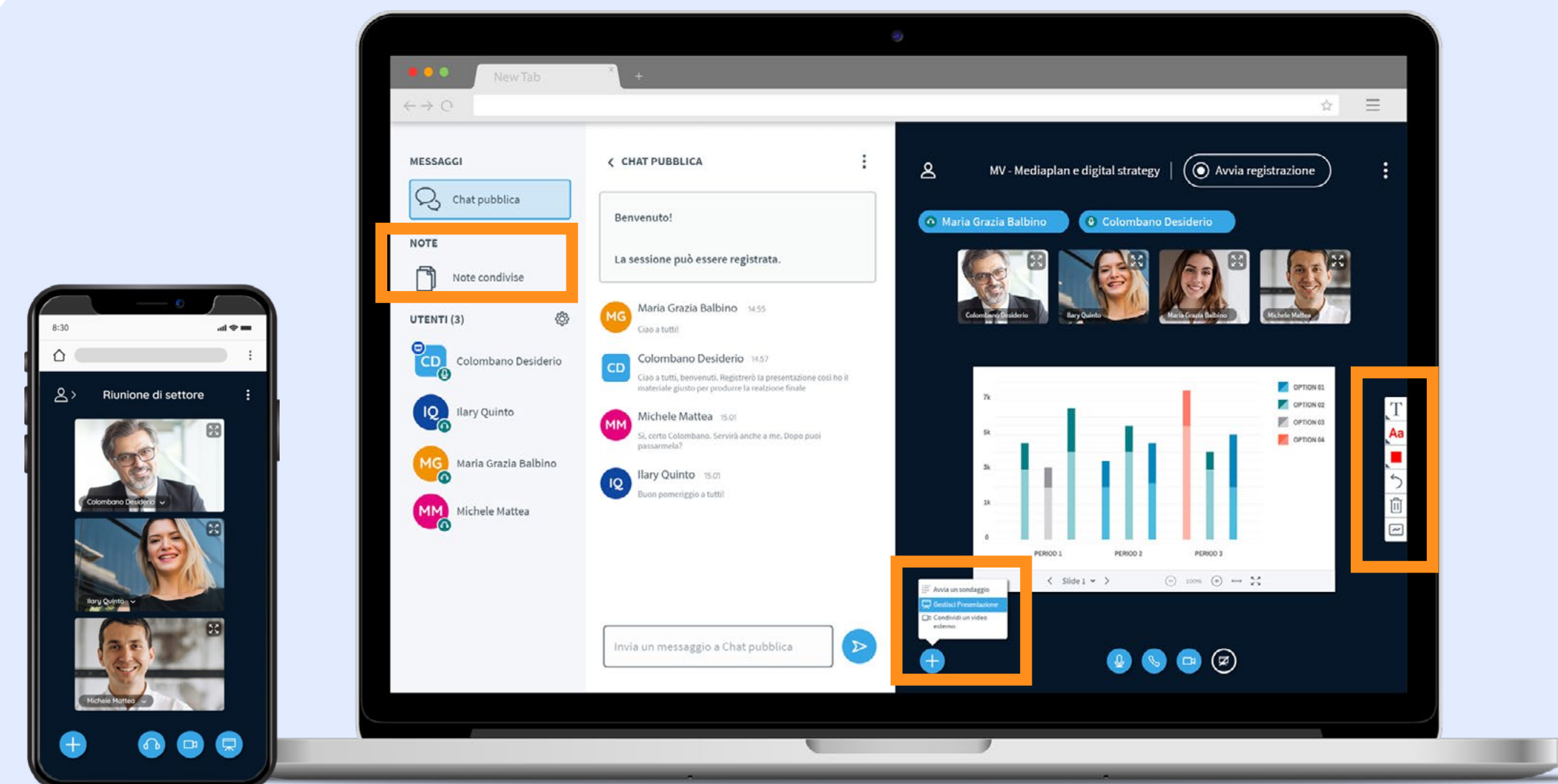
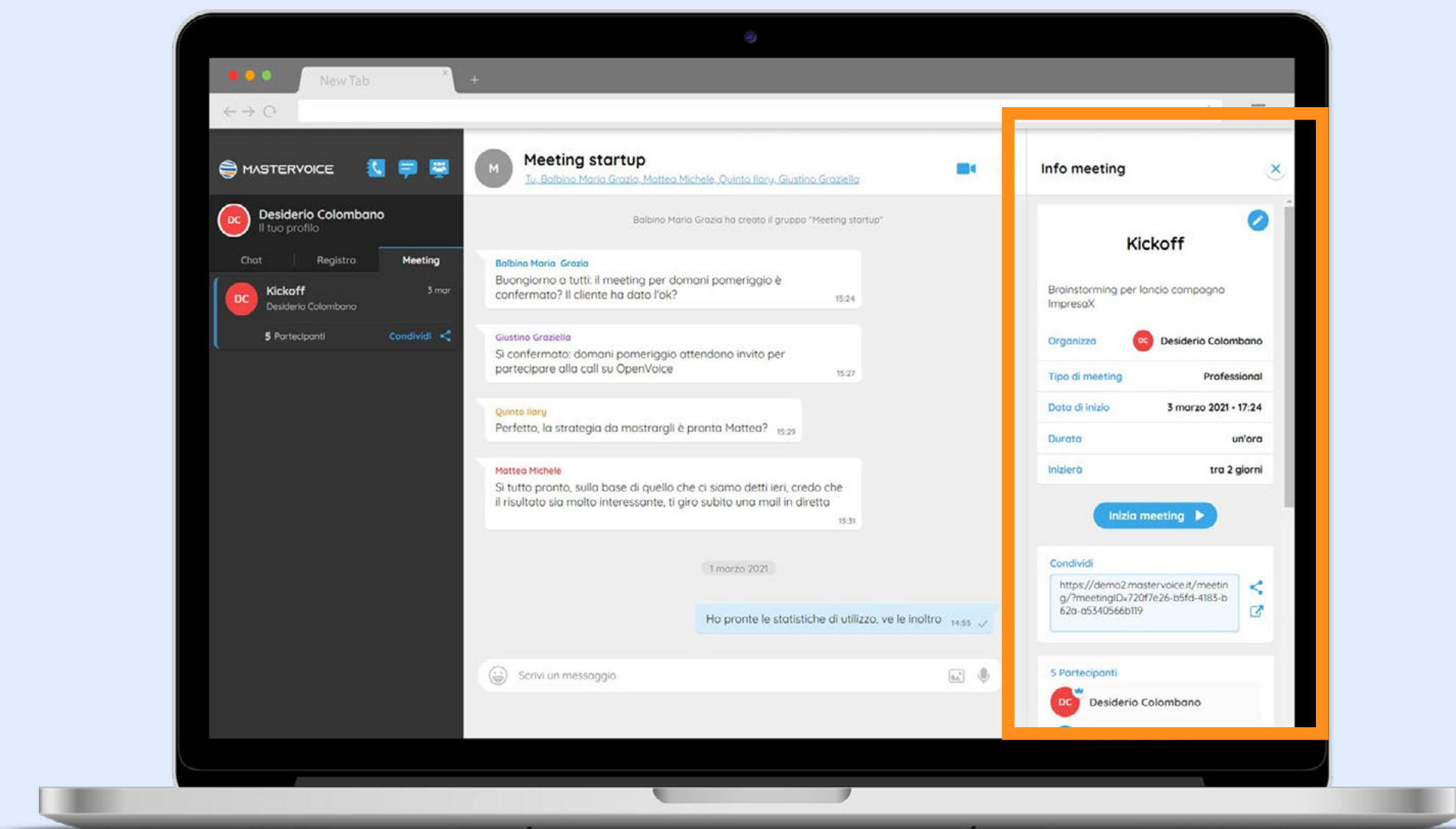
Una soluzione professionale per il lavoro e la collaborazione a distanza che garantisce ottime prestazioni anche con poca banda disponibile.

Riunioni, presentazioni, corsi di formazione, eventi digitali...
Invita chi vuoi con un semplice link e massima sicurezza



Oltre alle funzionalità classiche, decidi **ruoli e privilegi** dei vari partecipanti al meeting (moderatore, presentatori e spettatori).

Usa la funzione **alzata di mano** per prendere la parola. Organizza sottostanze per lavori in gruppi o esercitazioni a tempo definito. Carica documenti che si trasformano in **lavagna** per appunti condivisi. Lancia **sondaggi** tra i partecipanti. Usa il supporto **multilingua** delle interfacce.



CONTACT CENTER.

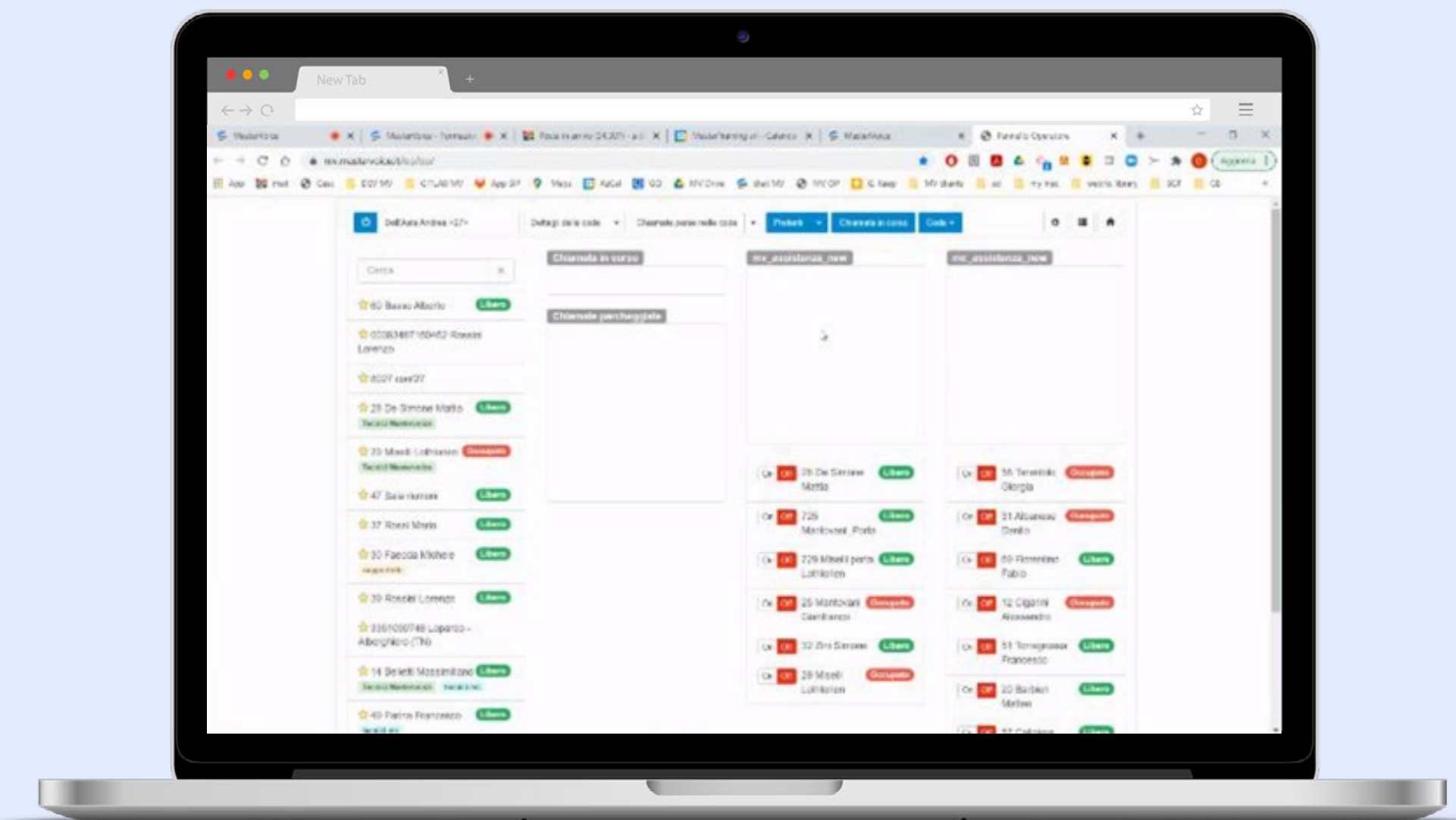
Centralizza la gestione, migliora le performance

Nella suite anche una soluzione per servizi di call center in inbound, centri di risposta per assistenza ai clienti e gestione integrata di receptionist distribuiti su più sedi e filiali sul territorio nazionale e internazionale



Un pannello operatore professionale consente di fare chiamate, gestire code e cercare contatti con semplici **click e drag'n drop** del mouse.

Statistiche dettagliate sui tempi di attesa, sulle quantità di chiamate risposte e non risposte a livello di singolo servizio consentono analisi comparative per migliorare le performance.





PIACE AI TUOI CLIENTI. Fa crescere il tuo business



MODELLO DI BUSINESS UNICO.

Costo utente chiaro e comprensivo di tutti i servizi.
Startup e certificazione gratuita.
Studiamo percorsi di collaborazione personalizzati
e offriamo assistenza commerciale.



STANDARD VOIP SIP.

MasterVoice interopera con telefoni SIP di numerosi
brand e offre provisioning automatico per i marchi
più noti (Yealink, ecc).
Abbiamo Voip provider certificati in tutta Europa
oppure Bring-Your-Own-Provider.



PORTALE DEDICATO AI RIVENDITORI.

Un portale dedicato ti consente di gestire
completamente i tuoi clienti e sub-rivenditori
creando nuovi server, aprendo ticket al nostro
supporto tecnico, monitorando utenti e risorse.



SISTEMA UCAAS COMPLETO, FLESSIBILE E INTEGRATO.

Il server può essere in hosting su data center
Mastervoice oppure fornito dal rivenditore.



PROVISIONING RAPIDO DEI SERVER.

Ogni nuovo server può essere installato
con un click.



WHITE LABEL E API REST.

Possibilità di brandizzare la suite e le app
sul proprio store. Facile integrazione con altri
software tramite API Rest.



PARTNER AD ALTO VALORE AGGIUNTO.

MasterVoice è la soluzione per fidelizzare
i propri clienti e ampliare le opportunità
di business proponendo un sistema UC completo
e innovativo.



📍 Via San Martino, 11 - 42015 Correggio (RE) - Italy

☎ +39 0522 1590101

✉ consulenza@mastervoice.it

Scopri cosa dicono i nostri clienti su www.mastervoice.it

ASSA ABLOY



Baldinini

