

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base | Note |
|---|---|
| Denominazione dell'offerta | Offerta MasterVoice VDSL TWT |
| Banda nominale | 100/10 |
| Indirizzi IP pubblici | 1 |
| Indirizzi IP privati | no |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | no |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | no |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | no |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Non vengono fornite connettività multicast |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | no |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | no |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | no |
| Antivirus, firewall | no |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo | no |
| Assistenza tecnica | si |
| Numeri e indirizzi di assistenza | 0522268059, serviziotecnico@mastervoice.it |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare) | Nella maggior parte dei casi è su rame Telecom quindi dovrebbe essere tecnologia Bitstream |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | no |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | si |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | si |
| Idoneità a ricevere servizi Video | Si con limitazione su indirizzi ip nel caso di irideos, twt, wik che non permettono di vedere servizi come skyQ, in quanto gli indirizzi ip pubblici dipendono dalla rete che si utilizza (se è OF non va per esempio ma se è telecom SI) |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) ⁱ | Costo di attivazione una tantum di 200€ (dove vi è compreso anche il router) e canone mensile di 75€, possibilità di selezionare 4-8-16 indirizzi ip con aumento di prezzo relativo di €8-12-20/mese |

ⁱ Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.