

Obiettivi relativi ai reclami⁸

OPERATORE	Master Voice (Master Training S.r.l.)
PERIODO DI RIFERIMENTO ⁹	2025

Denominazione indicatore	Tipo di misura	Unità di misura	Valore rilevato
Tempo di risoluzione dei reclami	Tempo entro il quale l'80% dei reclami viene risolto	Ore	20
	Tempo entro il quale il 90% dei reclami viene risolto	Ore	22
	Percentuale di reclami risolti entro i termini previsti	%	99